

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК АВАНГАРД»  
на укладення ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ  
(для фізичних осіб)**

<b>дата набрання чинності 01.09.2022</b>	Затверджено Рішенням Правління АТ «БАНК АВАНГАРД» Протокол від 31.09.2022 № 24
Повне найменування Банку:	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД»</b>
Ідентифікаційний код:	38690683
Місцезнаходження Банку:	Україна, 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 3
Контактна інформація Банку:	+380442220101, <a href="mailto:info@avgd.ua">info@avgd.ua</a>
Сайт Банку:	<a href="https://avgd.ua/">https://avgd.ua/</a>
Ліцензії та дозволи Банку:	<a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>
<b>Види банківських послуг, Тарифи</b> банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі:	Банківський рахунок: <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a> Банківський вклад: <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>
<b>Порядок і процедура захисту персональних даних:</b> <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>	
<b>Порядок дій Банку в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з Договором визначається пунктом 2.7. та 2.8. Договору, а також іншими умовами Договору.</b>	
<b>Порядок розгляду Банком звернень клієнтів:</b> <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>	
<b>Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку:</b> <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>	
<b>Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб:</b> <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>	
<b>Попередження:</b> приєднання Клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.	
<b>Зміст</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вступ</li> <li>2. Загальні положення <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Визначення термінів</li> <li>2.2. Предмет Договору</li> <li>2.3. Порядок та умови укладення Договору</li> <li>2.4. Порядок внесення змін до Договору</li> <li>2.5. Строк дії та умови припинення Договору</li> <li>2.6. Загальні умови надання Банківських послуг</li> <li>2.7. Загальні права та обов'язки Сторін</li> <li>2.8. Відповідальність. Витрати. Форс-мажор</li> <li>2.9. Заяви та запевнення Клієнта</li> <li>2.10. Інші умови</li> </ol> </li> <li>3. Банківські послуги <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Поточний рахунок</li> <li>3.2. Вкладний рахунок</li> </ol> </li> <li>4. Електронна взаємодія між Сторонами <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Загальні положення електронної взаємодії Сторін</li> <li>4.2. Використання Електронного підпису</li> <li>4.3. Дистанційне обслуговування</li> </ol> </li> <li>5. Місцезнаходження та реквізити Банку</li> </ol>	
<b>Додатки:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Форма Заяви про приєднання до Договору;</li> <li>- Типові умови надання банківських послуг: <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>;</li> <li>- Типові умови договору банківського рахунку: <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>;</li> <li>- Типові умови договору банківського вкладу: <a href="#">ПОСИЛАННЯ</a>;</li> </ul>	

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ**  
**АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК АВАНГАРД»**  
**на укладення**  
**ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ**  
**(для фізичних осіб)**

**1. Вступ**

**Публічна пропозиція.** АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД» (далі – Банк) відповідно до відповідно до статей 634, 638, 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб) (далі – Публічна пропозиція) з метою встановлення з фізичними особами (далі – Клієнт) договірних взаємовідносин Сторін щодо надання Банком банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» в порядку і на умовах викладених у даній Публічній пропозиції.

Ця Публічна пропозиція розміщена на Сайті Банку, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) Банком на Сайті Банку заяви про її відкриття в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.

Ця Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

Банк звертається з цією Публічною пропозицією у передбаченому порядку та на обумовлених умовах, із застосуванням встановлених Банком Тарифів, які оприлюднені на Сайті Банку та/або розміщені у доступних для клієнтів місцях надання Банком послуг.

**Акцепт.** Акцепт цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб), далі – Договір) здійснюється фізичними особами на підставі статті 634 Цивільного кодексу України шляхом оформлення та підписання Заяви про приєднання до Договору (далі – Заява про приєднання) у паперовому або електронному вигляді в порядку і на умовах викладених у даній Публічній пропозиції. Акцепт свідчить про повне і безумовне прийняття Публічної пропозиції Банку на укладення Договору в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Своїм підписом на Заяві про приєднання Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання ознайомився з текстом Публічної пропозиції, Договору, Типовими умовами, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та інших додатків, повністю зрозумів їхній зміст, погоджується з викладеним та зі всіма умовами Договору, в тому числі з порядком внесення змін до них та відповідних документів, розуміє свої права та обов'язки та зобов'язується їх виконувати, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а цей Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

Ця Публічна пропозиція разом із Типовими умовами та додатками до них, Тарифи Банку, а також оформлена Клієнтом Заява про приєднання, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цієї Публічної пропозиції, разом складають єдиний документ – Договір про надання банківських послуг (для фізичних осіб). Додаткові договори до Договору, а також будь-які інші документи, підписані Сторонами (якщо інший порядок не встановлений Договором), у яких є посилання, що вони є його невід'ємною частиною, є невід'ємною складовою частиною Договору

**Типові умови.** Невід'ємною частиною Договору є Типові умови надання банківських послуг, Типові умови договору банківського рахунку та Типові умови договору банківського вкладу (з усіма змінами, доповненнями та додатками), що є додатками до Договору та розміщені на Сайті Банку та обумовлюють окремі умови Договору, а також принципи та процедури ділових відносин між Сторонами, та яким вони керуються при наданні банківської, фінансової і інших послуг (далі разом – Типові умови).

Сторони домовилися, що до відносин, які виникають між Сторонами на підставі Договору, окрім умов та положень Договору будуть також застосовуватися умови та положення Типових умов, в тій частині, в якій умови та положення Типових умов за своїм змістом і суттю не суперечать умовам та положенням Договору. Якщо між Сторонами не буде чітко в письмовій формі передбачено інше, або якщо інше не впливатиме зі змісту або суті відносин, кожна та будь-яка умова Типових умов вважається як така, що належить до Договору (є його частиною), доповнює його та застосовується до договірних відносин між Банком та Клієнтом.

У випадку суперечностей один одному, умови та положення Договору мають переважну силу. Підписанням Заяви про приєднання, Клієнт підтверджує прийняття та повне розуміння його змісту, а також згоду Клієнта на поширення умов та положень Типових умов на відносини між Сторонами, що виникають на підставі Договору.

Типові умови можуть бути змінені, доповнені, викладені у новій редакції Банком у порядку, встановленому Типовими умовами. Типові умови підлягають оприлюдненню шляхом розміщення в приміщеннях Банку та/або на Сайті Банку і такий порядок оприлюднення, встановлений Сторонами, є ними погоджений та прийнятний. Актуальними та чинними Типовими умовами вважатимуться Сторонами Типові умови, що розміщені на Сайті Банку та містять логотип Банку.

## **2. Загальні положення**

### **2.1. Визначення термінів**

**Автентифікація** - процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта, наявність у нього підстав для використання конкретного Платіжного інструменту, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Клієнта;

**Автентифікаційні дані** – ПІН, числові коди, унікальні логін (login) і пароль (password) Клієнта, інші дані, що надають можливість Автентифікувати Клієнта при його зверненні до Банку, в тому числі через Засоби дистанційного обслуговування, та використовуються при електронній взаємодії Сторін для доступу та здійснення операцій.

**Акцепт** – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про прийняття ним Публічної пропозиції, в тому числі надання Клієнтом за місцезнаходженням Банку, Заяви про приєднання.

**Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД», код за ЄДРПОУ 38690683;

**Банківська послуга** – всі та/або будь-яка з банківської, фінансової і інших послуг/дій Банку для, за наказом або на користь Клієнта відповідно до умов Законодавства, банківської ліцензії Банку, а також Договору, які пропонуються або надаються/здійснюються Банком або пов'язані з Банківською послугою будь-які інші послуги/дії.

**Банківський продукт** – стандартизована банківська послуга, що характеризується чітко визначеними умовами її надання, регламентованими процедурами та тарифами.

**Верифікація** – заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Банком ідентифікаційних даних.

**Вклад** – грошові кошти в безготівковій формі у Валюті Вкладу, що розміщені на Вкладному рахунку на Строк Вкладу, у розмірі та на умовах, визначених в Договорі.

**Вклад на вимогу** – Вклад, розміщений на умовах видачі його Клієнту на першу вимогу, без встановлення певного строку, на який він розміщений.

**Вкладний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на умовах Договору, для зберігання Вкладу, що передається Клієнтом в управління на Строк Вкладу і підлягає поверненню Клієнту відповідно до Законодавства та умов Договору.

**Грошове покриття** – кошти, перераховані Клієнтом та/або Третіми особами на рахунок Банку для цілей здійснення останнім платежів за Банківською послугою та/або у зв'язку з нею, а також в забезпечення належного виконання Основного зобов'язання та відповідно до умов договору.

**Договір** – договір (правочин) між Банком та Клієнтом про надання Банківської послуги зі всіма додатками, змінами та доповненнями до нього, в тому числі укладений за допомогою Мобільного застосунку.

**Електронний підпис (ЕП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей цього Договору, а також для підписання угод/правочинів/документів в рамках Договору за допомогою Засобів дистанційного обслуговування під електронним підписом (ЕП) мається на увазі (i) кваліфікований ЕП та/або кваліфікована електронна печатка та/або удосконалений ЕП та/або удосконалена електронна печатка, в тому числі той удосконалений ЕП, який використовується Сторонами в Системі «Клієнт-Банк» та/або Мобільному застосунку; та/або (ii) простий Електронний підпис, а також цифровий власноручний підпис (за наявності технічної можливості у Банку) та аналог власноручного підпису Клієнта відповідно до умов Договору (наприклад, шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»/ «Оформити»), який використовується в Мобільному застосунку; та/або (iii) код для підтвердження операцій, що генерується та надсилається на номер мобільного телефону Клієнта, що повідомлений Клієнтом, або підтверджене Клієнтом повідомлення в

Мобільному застосунку, що генерується та передається на Мобільний застосунок, який встановлено та активовано на мобільному пристрої Клієнта.

Всі операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді, в тому числі з використанням паролю/коду, тощо вважаються підписаними Клієнтом власноруч.

**Забезпечення** – означає застава, іпотеку, Грошове покриття, поруку, притримання, а також будь-які інші види та способи забезпечення виконання зобов'язання Клієнта перед Банком, відповідно до договорів (правочинів), що набрали чинності.

**Заборгованість** – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Банку згідно з умовами Договору, включаючи, але не виключно, суму боргу, нарахованих та несплачених процентів за користування коштами, нарахованих та несплачених комісій, неустойки (штрафу та/або пені), витрат Банку, пов'язаних із одержанням виконання, спричинених збитків, інших платежів за Договором, в тому числі тих, що становлять Основне зобов'язання.

**Засоби дистанційного обслуговування** - програмно-технічний комплекс, який є власністю Банку, та який дає Клієнту можливість: (i) отримувати комплекс інформаційних послуг за Рахунком Клієнта в Банку та/або Банківською послугою; (ii) дистанційно та оперативно здійснювати управління Рахунком та/або ініціювання Платіжних операцій та/або Банківською послугою; (iii) обміну з Банком документами, повідомленнями тощо, та використовується у процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання Платіжних операцій. Для цілей Договору термін «Засоби дистанційного обслуговування» також означають засоби та пристрої, в тому числі технічні, за допомогою яких Клієнт отримує доступ до Засобів дистанційного обслуговування. Засобами дистанційного обслуговування є Система «Клієнт-Банк» та Мобільний застосунок.

**Законодавство** – чинні акти законодавства України, в тому числі міжнародні договори, стороною яких є Україна, нормативно-правові акти Національного банку України та інших компетентних органів, а також міжнародні договори та конвенції стосовно банківських операцій, які Сторони зобов'язалися дотримуватися відповідно до умов Договору.

**Заява про відкриття Рахунку** – заява про відкриття поточного рахунку за формою згідно з додатком до Типових умов банківського рахунку або дії щодо реєстрації для користування Банківськими послугами за допомогою Мобільного застосунку або ініціювання відкриття Рахунку за допомогою Мобільного застосунку.

**Заява про надання послуги** – означає заяву про надання послуг на підключення до Системи «Клієнт-Банк» та/або Заяву про відкриття Рахунку з відміткою про підключення до Системи «Клієнт-Банк» за зразком, встановленим Типовими умовами, або дії щодо реєстрації в Мобільному застосунку та/або отримання Банківських послуг чи інші дії в Мобільному застосунку.

**Ідентифікація** – заходи, що вживаються Банком, щодо встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних. Ідентифікація включає в себе також отримання відомостей, необхідних для належного здійснення фінансового моніторингу та/або дотримання вимог FATCA.

**Клієнт** – фізична особа, що користується або виявила бажання скористатися Банківською послугою відповідно до умов Договору.

**Курс НБУ** – офіційний курс гривні до відповідної іноземної валюти, встановлений Національним банком України.

**Номер мобільного телефону** – номер, зазначений Клієнтом у Заяві про приєднання та/ або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку, для зв'язку та Автентифікації у Засобах дистанційного обслуговування.

**Обтяження** – сукупність обставин та зобов'язань існування яких будь-яким чином обмежує власника, володільця, користувача майна (рухомого/нерухомого майна, майнових прав) щодо одноособового використання, володіння та розпорядження таким майном, зокрема: застава, іпотека, будь-яке обмеження, арешт, притримання, оренда, лізинг, управління, концесія, спільна діяльність тощо.

**Операційний день** – частина Робочого дня, протягом якої Банк, за наявності технічної можливості, залучений до виконання Платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання Платіжних операцій. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно та закріплюється у внутрішніх документах Банку. Клієнт самостійно ознайомлюється з інформацією про тривалість Операційного дня, що розміщується в

загальнодоступних місцях в Банку, або на Сайті Банку або розсилається Засобами дистанційного обслуговування.

**Операційний час** – частина Операційного дня Банку, протягом якої Банк приймає Платіжні інструкції та інструкції на виконання. Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно, з урахуванням режиму роботи платіжних систем, закріплюється у внутрішніх документах Банку та доводиться до відома Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації в загальнодоступних місцях операційних залів в Банку, або на Сайті Банку або розсилається Засобами дистанційного обслуговування.

**Основне зобов'язання** – всі та кожне грошове зобов'язання Клієнта перед Банком за Договором або за договором про надання Забезпечення, в тому числі щодо (i) повернення заборгованості перед Банком за Банківською послугою; (ii) надання грошових коштів для здійснення платежу за Банківською послугою, та/або повернення всіх грошових коштів, сплачених Банком за Банківською послугою, та/або у зв'язку з нею; (iii) формування Грошового покриття; (iv) здійснення Плати за Банківську послугу; (v) сплата грошових зобов'язань за договором про надання Забезпечення виконання як власних зобов'язань так і зобов'язань інших Клієнтів перед Банком, в тому числі, але не виключно за договором поруки; (vi) сплати штрафу, пені, відшкодування (компенсації), тощо, а також здійснення будь-яких інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом на користь Банку, в порядку та у строки (терміни) та/або достроково відповідно до Договору, договору про надання Забезпечення та Законодавства.

**Плата за Банківську послугу** – проценти, комісії, інший дохід/винагорода Банку, що сплачується Банку за надання Банківської послуги.

**Платіжна інструкція** – розпорядження особи, яка на законних підставах ініціює Платіжну операцію, Банку щодо виконання Платіжної операції шляхом формування та/або подання відповідної Платіжної інструкції, у тому числі із застосуванням платіжного інструменту. До ініціаторів належать платник, отримувач, стягувач, обтяжувач.

**Платіжна операція** – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**Платіжний інструмент** - персоналізований засіб, пристрій та/або набір процедур, що відповідають вимогам Законодавства та погоджені Сторонами для надання Платіжної інструкції.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання грошей і здійснення Платіжних операцій за допомогою Платіжних інструментів, а також для здійснення інших операцій відповідно до умов Договору та Законодавства. До Поточних рахунків також належать рахунки за спеціальними режимами їх використання, що відкриваються у випадках, передбачених Законодавством, інвестиційні рахунки тощо.

**Рахунок** – означає разом та/або окремо Поточний рахунок та/або Вкладний рахунок.

**Робоче місце** – місце обладнане Клієнтом технічними засобами, а саме: працюючим стаціонарним або портативним персональним комп'ютером, іншим обладнанням та каналом зв'язку із підключенням доступу (виходу) в Інтернет.

**Робочий день** – день, в який банківські установи в Україні і Банк відкриті для проведення операцій та перерахування коштів.

**Сайт Банку** – сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: <http://www.avgd.ua>.

**Система «Клієнт-Банк» та/або Мобільний застосунок** – Засоби дистанційного обслуговування із системою захисту інформації, що є програмно-технічним комплексом та власністю Банку, та який дає Клієнту можливість: (i) отримувати комплекс інформаційних послуг за Поточним рахунком та/або будь-яким іншим рахунком Клієнта, відкритим в Банку (вкладним, позичковим та іншим), (ii) дистанційно та оперативно здійснювати управління Поточним рахунком на підставі Платіжних інструкцій та іншими Рахунками в Банку, (iii) подання Банку заяви про купівлю, продаж або обмін іноземної валюти (iv) обміну з Банком іншими документами, перелік та можливість прийняття яких Банком таким способом погоджена Сторонами; такі документи не є Платіжними інструкціями, проте носять розпорядчий та/або підтверджуючий характер та приймаються Банком до виконання як такі, та/або створюють, припиняють або змінюють права та/або обов'язки Сторін. (**Мобільний застосунок (ICU Bank)** – програмне забезпечення для роботи Клієнта-фізичній особі на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що працюють під операційною системою iOS/Android).

**Сторона/Сторони** – Банк або Клієнт/Банк та Клієнт.

**Строк Вкладу** – період часу, на який Клієнт розміщує (вносить, перераховує) Вклад в Банку.

**Строковий Вклад** – Вклад, розміщений на визначений строк.

**Тарифи** - встановлена Банком Плата за окремі Банківські послуги, що визначає назву Тарифного пакету, розмір та порядок сплати комісійної винагороди Банку, відшкодування витрат Банку та іншої плати за послуги надані Банком, а також містять розмір процентів, які Банк сплачує Клієнту за користування коштами на Поточному рахунку. Тарифи регламентовані внутрішніми документами Банку, розміщені на Сайті Банку та можуть бути змінені у порядку встановленому Договором.

**Тарифний пакет** – визначена в Тарифах система комісійних винагород Банку, що пропонує Банк і обирає Клієнт самостійно в залежності від потреб Клієнта. Обраний Клієнтом Тарифний пакет застосовується до всіх Поточних рахунків Клієнта відкритих відповідно до умов Договору.

**Типові умови** – Типові умови надання банківських послуг, Типові умови договору банківського рахунку та Типові умови договору банківського вкладу (з усіма змінами, доповненнями та додатками), що є додатками до Договору та розміщені на Сайті Банку та обумовлюють окремі умови Договору, а також принципи та процедури ділових відносин між Сторонами, та яким вони керуються при наданні Банківської послуги (далі разом – Типові умови). Типові умови є невід'ємною частиною Договором та доповнюють один одного.

**Третя особа** – будь-яка фізична або юридична особа, що не є Банком або Клієнтом.

**FATCA** (Foreign Account Tax Compliance Act) – законодавство США про податкові вимоги до іноземних рахунків, спрямоване на боротьбу з ухиленням від сплати податків та визначає обов'язкові процедури для всіх фінансових установ-учасників FATCA.

**Інші терміни.** Якщо в Договорі спеціально не визначено інакше, терміни та поняття, що вживаються з великої літери та не визначені в Договорі мають таке ж значення, як у Типових умовах або Законодавстві.

## **2.2. Предмет Договору.**

**Предмет Договору.** Предметом Договору є порядок та умови надання Банком Клієнту Банківських та інших послуг відповідно до Законодавства, в тому числі за допомогою Засобів дистанційного обслуговування, включаючи, але не обмежуючи, наступні: (i) відкриття та обслуговування Поточних рахунків; (ii) відкриття та обслуговування Вкладних рахунків; (iii) дистанційне обслуговування Рахунків; (iv) інші Банківські послуги та/або послуги пов'язані з ними.

Відповідно до умов Договору та Типових умов Банк надає на вимогу Клієнта Банківську послугу, а Клієнт приймає Банківську послугу та зобов'язується належним чином виконувати зобов'язання, що встановлені в Договорі та Типових умовах відносно такої Банківської послуги, в тому числі своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за отримані Банківські послуги.

Клієнт має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком на умовах цього Договору (за наявності можливості у Банку надавати Клієнту відповідну послугу).

Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги в межах Договору є відповідне розпорядження Клієнта, надане Банку, в тому числі через Засоби дистанційного обслуговування.

Договір містить елементи різних договорів (є змішаним). Кількість Банківських послуг, що надаються за Договором, необмежена. Якість Банківської послуги відповідає стандартам Банку та Законодавству. Розмір грошових вимог Банку визначається на підставі Договору у чітко встановленій сумі або шляхом надання критеріїв, які дозволяють встановити розмір цієї вимоги на конкретний час протягом строку дії Договору.

Банк надає Клієнту послуги за допомогою Засобів дистанційного обслуговування, в тому числі Системи «Клієнт-Банк» та/або Мобільного застосунку за умови отримання Банком Заяви про надання послуги та/або реєстрації в Мобільному застосунку та дотримання умов, передбачених Договором. В межах Договору Клієнт не отримує інших послуг від Банку та/або третіх осіб, ніж ті, які передбачені Договором.

Дія Договору рівною мірою поширюється на всі Рахунки, відкриті Клієнтом в Банку, якщо інше не домовлено між Сторонами.

**Плата за Банківську послугу.** Банк здійснює надання Банківських послуг за плату, що має сплачуватися Клієнтом Банку в порядку та на умовах Договору та згідно з Тарифами Банку, шляхом договірною списання Банком відповідної суми з Поточного рахунку Клієнта, а у випадку недостатності з інших Рахунків Клієнта в Банку. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність на Рахунку коштів в обсязі, достатньому для здійснення Банком договірною списання

з Рахунку. Залежно від виду Банківської послуги видами оплати можуть бути проценти та/або комісійна винагорода, проте цей перелік не є вичерпним і Сторонами можуть бути погоджені інші види оплати. Ціною Договору є сума грошових коштів, яку Клієнт зобов'язаний сплатити Банку згідно умов Договору, що складається з суми Плати за Банківську послугу.

Протягом строку дії Договору Тарифи та комісії за послугою залучення у вклади (депозити) коштів, а також за супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору можуть бути змінені в порядку встановленому Договором/Типовими умовами.

За користування коштами на Поточному рахунку Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти в порядку і на умовах, обумовлених Типовими умовами.

**Права і обов'язки.** Укладаючи цей Договір, Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.

### **2.3. Порядок та умови укладення Договору**

**Ідентифікація.** Умовою надання Банківської послуги є Ідентифікація та Верифікація Банком, в тому числі повторна, особи Клієнта та його представників як це вимагається Законодавством та/або внутрішніми документами Банку. З цією метою Клієнт зобов'язаний надати в Банк відомості та документи, що дають змогу здійснити таку Ідентифікацію та Верифікацію.

Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для Ідентифікації та Верифікації Клієнта та його представників, з'ясування їх особи, суті діяльності, фінансового стану, повноважень та іншу інформацію згідно з вимогами Законодавства, зокрема у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення. На вимогу Банку Клієнт зобов'язаний надавати до Банку статистичну та іншу інформацію, що необхідна Банку для забезпечення виконання ним вимог Законодавства, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу. У разі ненадання необхідних документів чи відомостей, або умисного подання неправдивих відомостей, Банк має право відмовити Клієнту у наданні Банківської послуги або призупинити її надання.

**FATCA.** Банк зобов'язаний виконувати вимоги FATCA. На виконання зазначених вимог Банк має право вимагати та отримувати від Клієнта документи або відомості згідно з вимогами FATCA, у тому числі, необхідні для його Ідентифікації та Верифікації. У разі неподання Клієнтом таких документів або відомостей або умисного надання Клієнтом неправдивих відомостей про себе, Банк може відмовити Клієнту у відкритті та/або обслуговуванні Рахунку та/або в наданні іншої Банківської послуги та/або закрити Рахунок Клієнта.

**Заява про приєднання.** Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Клієнтом з моменту отримання Банком оформленої Заяви про приєднання у письмовій (паперовій або електронній) формі за умови подання Клієнтом документів і відомостей, перелік яких визначається відповідно до вимог Законодавства та/або внутрішніх документів Банку, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі Банківських послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору та її обслуговуванні. Банк може відмовити Клієнту у наданні Банківських послуг за цим Договором у випадках, передбачених Законодавством, а також якщо це може призвести до порушення Законодавства та/або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України (мораторій, заборона, обмеження тощо).

У разі наявності зауважень Банку до документів, поданих Клієнтом, які є перешкодою для надання послуг за цим Договором, акцептування цієї Публічної пропозиції Клієнтом є не повним і таким, що не створює юридичних наслідків у вигляді виникнення зобов'язань за цим Договором ні для Банку, ні для Клієнта.

Заява про приєднання може оформлюватися у паперовому або в електронному вигляді, в тому числі із можливістю проставлення зі сторони Клієнта Електронного підпису та/або цифрового власноручного підпису (за наявності технічної можливості у Банку) безпосередньо у Банку (в місці надання Банком послуг) або за допомогою будь-якого Засобу дистанційного обслуговування.



**Чинність та місце укладення.** Дата набрання чинності Договору визначається Заявою про приєднання (дата Заяви про приєднання), якщо інше не передбачено умовами Договору та/або Заявою про приєднання. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Банку.

**Примірник.** Примірник Публічної пропозиції Банку на укладення Договору на паперовому носії розміщується у доступних для Клієнта місцях надання Банком послуг, а в електронній формі розміщується на Сайті Банку.

**Припинення інших договорів.** Сторони домовилися, що в результаті акцептування цієї Публічної пропозиції (укладення цього Договору) дія всіх договорів банківського рахунку (відкриття та обслуговування Поточних рахунків), які були укладені між Клієнтом та Банком, припиняється на підставі статті 604 Цивільного кодексу України. Подальше обслуговування здійснюється на підставі цього Договору.

#### **2.4. Порядок внесення змін до Договору**

**Зміни.** Публічна пропозиція, Договір, Типові умови, Тарифи та інші умови надання Банківських послуг можуть бути змінено, доповнено, викладені у новій редакції (далі – зміни) Банком в односторонньому порядку з повідомленням Клієнта про такі зміни.

**Чинність змін.** Якщо інше не передбачено Договором та/або змінами, такі зміни набирають чинності з дати розміщення змін на Сайті Банку, що вважається повідомленням Клієнта про такі зміни, і застосовуються до відносин між Сторонами через 7 (сім) календарних днів з дати набрання чинності.

Вказаний в цьому пункті строк для застосовування змін до відносин між Сторонами не поширюється на відносини з новими Клієнтами, які укладають Договір вперше (відсутній чинний Договір між Сторонами), а також у випадку внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог Законодавства. В таких випадках зміни застосовуються до відносин між Сторонами з дати набрання чинності (розміщення змін на Сайті Банку).

Якщо протягом 7 (сім) календарних днів з дати набрання чинності змін Клієнт не надав письмових заперечень, то зміни вважаються прийнятими та погодженими Клієнтом (воля Клієнта виражається його мовчанням.). У разі отримання письмового заперечення Клієнта у зазначений строк, таке заперечення вважатиметься пропозицією Клієнта достроково розірвати Договір та моментом виникнення обов'язку Клієнта погасити в повному обсязі всю Заборгованість Клієнта перед Банком, в тому числі сплатити нараховану до дати розірвання договору Плату за Банківські послуги. Датою розірвання Сторонами такого Договору вважатиметься дата складання Банком письмової згоди достроково розірвати відповідний Договір, про що повідомляється Клієнту.

**Повідомлення про зміни.** Банк повідомляє Клієнта про зміни шляхом розміщення змін на Сайті Банку та/або розповсюдження інформації (повідомлень) про зміни Засобами дистанційного обслуговування, та/або поштою/електронною поштою, та/або через розміщення відповідних повідомлень/змін в загальнодоступних місцях в Банку.

Сторони домовились, що розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку направлення повідомлення Клієнту про зміни до Договору (включаючи всі додатки). Датою направлення повідомлення Клієнту є дата розміщення змін на Сайті Банку. Клієнт погоджується та приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.

Крім випадків надання Клієнтом Банку письмових заперечень у встановлений в Договорі строк: (i) з часу початку дії змін, такі зміни стають невід'ємною частиною Договору та обов'язковими до виконання для Сторін; (ii) час опублікування змін на Сайті Банку є моментом ознайомлення Клієнта з текстом таких змін та погодження ним цих змін.

Зміни до Договору також можуть вноситись Сторонами шляхом укладення відповідного додаткового договору про внесення змін до Договору.

#### **2.5. Строк дії та умови припинення Договору**

**Строк дії Договору.** Договір набуває чинності в дату Заяви про приєднання, отриманої Банком, якщо інше не передбачено умовами Договору та/або Заявою про приєднання та діє протягом невизначеного строку, аж до моменту його розірвання (припинення) з підстав та у порядку, передбаченому Договором та/або Законодавством.



Сторони мають право припинити дію Договору на підставах та в порядку, які встановлені Договором та/або Законодавством. Договір діє до моменту належного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором в повному обсязі. Договір не може бути припиненим за ініціативою Клієнта, якщо існують невиконані зобов'язання Клієнта перед Банком. В будь-якому випадку Основне зобов'язання Клієнта перед Банком, а також права Банку стосовно Основного зобов'язання (в тому числі право на договірне списання коштів Клієнта) за Договором, а також договорів (правочинів) щодо Забезпечення залишаються чинними до моменту повного виконання Основного зобов'язання.

Договір припиняє свою дію в момент закриття всіх Рахунків, незалежно від причини закриття (з ініціативи Клієнта чи з ініціативи Банку чи з іншої причини) при цьому боргові зобов'язання Клієнта перед Банком, а також права Банку стосовно цих боргових зобов'язань за Договором залишаються чинними до моменту повного виконання боргових зобов'язань за Договором. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час дії Договору.

Закриття Рахунків і повернення Клієнту залишку грошових коштів здійснюється в порядку та строки, передбачені Законодавством, цим Договором та встановленими у Банку процедурами закриття рахунків.

Якщо інше не передбачено умовами відкриття Рахунку Клієнт має право закрити його шляхом подання до Банку відповідної заяви за умови відсутності у Клієнта невиконаних зобов'язань перед Банком, незалежно від строку їх виконання. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за Договором.

Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом погашення всієї Заборгованості Клієнта, закриття Рахунків Клієнтом та відмовою Клієнта в порядку встановленому Договором від інших Банківських послуг, які були обрані Клієнтом і не припинені в процесі обслуговування за цим Договором.

При бажанні Клієнта поновити обслуговування за Договором, операція здійснюється шляхом надання відповідної Заяви про приєднання.

Розірвання Договору, в тому числі за ініціативою Банку, не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість за Договором.

Клієнт має право відмовитись від окремих Банківських послуг або їх частини (окремого правочину) або в цілому припинити правочини за Договором, шляхом укладення між Сторонами відповідного договору про припинення надання Банківських послуг або, у визначених Законодавством випадках, подання відповідної заяви, згідно з якою надання Банківських послуг припиняється.

У випадку відмови Клієнтом від окремих Банківських послуг або їх частини (окремого правочину) або припинення Банком надання окремих Банківських послуг або їх частини (окремого правочину) на підставах, визначених Договором, Договір залишається чинним в частині Банківських послуг, якими користується Клієнт.

## **2.6. Загальні умови надання Банківських послуг**

**Надання Банківських послуг.** Клієнт має право скористатись будь-якою Банківською послугою, що надається Банком відповідно до Договору на умовах і в порядку, передбачених Договором, в тому числі, звернувшись до Банку з метою отримання Банківської послуги через Мобільний застосунок, у передбачених Договором випадках.

Укладенням Договору Клієнт погоджується з умовами Банківських послуг, що надаються Банком, та розміром винагород, що встановлені Банком. Винагорода Банку за надання послуг визначена Тарифами Банку.

Банк пропонує надання Банківських послуг на умовах даного Договору. Перелік Банківських послуг не є вичерпним і в процесі діяльності Банку може бути змінений (розширений або зменшений) і Клієнт погоджується з такою умовою укладаючи Договір. Перелік послуг, істотні характеристики послуг та тарифи розміщені на Сайті Банку.

Клієнт має право відмовитися від Банківської послуги шляхом заповнення відповідної заяви за встановленою Банком формою особисто у приміщенні Банку або через Мобільний застосунок в порядку встановленому Договором.

Клієнт має право придбати та скористатись будь-якою Банківською послугою, яка передбачена Тарифами Банку та за наявності можливості у Банку надавати відповідну послугу.

## **2.7. Загальні права та обов'язки Сторін**

**Права Клієнта.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Клієнт має право:

- (i) вимагати від Банку надання передбачених Договором Банківських послуг у відповідності до Законодавства та Договору;
- (ii) самостійно розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на його Рахунку в Банку за умови дотримання вимог Законодавства та Договору; Операції за Рахунками, відкритими в Банку, можуть бути обмежені або припинені лише у випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором;
- (iii) самостійно обирати Платіжні інструменти (за винятком меморіального ордера та платіжної вимоги) при здійсненні розрахунків;
- (iv) щоденно отримувати інформацію про прийняті і неприйняті Платіжні інструкції та інші документи, передані за допомогою Засобів дистанційного обслуговування, інформацію про зарахування та/або списання грошових коштів з Рахунку в Банку;
- (v) Відмовитися від отримання рекламних матеріалів через Засоби дистанційного обслуговування;
- (vi) інші права, передбачені Законодавством та Договором.

Клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитись або розірвати Договір чи припинити за його вимогою зобов'язання за Договором, якщо інше не передбачено Договором, угодою Сторін або Законодавством.

**Права Банку.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Банк має право:

- (i) використовувати кошти Клієнта на Рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з Договором;
- (ii) одержувати від Клієнта винагороду за надані послуги в розмірі, що визначений Тарифами або Договором, в тому числі, шляхом здійснення договірною списання відповідно до умов Договору;
- (iii) в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, в тому числі Тарифів, Типових умов, закрити Рахунок, припинити дію Договору, відмовитися від Договору;
- (iv) вимагати від Клієнта пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:
  - з'ясування його особи, мети та характеру ділових відносин та розміру доходів /соціального стану, додаткової інформації щодо Клієнта, ділових відносин з ним; здійснення заходів щодо належної перевірки/ актуалізації даних про Клієнта;
  - вжиття Банком заходів для з'ясування джерел коштів Клієнта, пов'язаних із фінансовими операціями, та обґрунтованих фінансових можливостей для здійснення таких фінансових операцій;
  - аналізу його фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до політично значущих осіб, членів їх сімей та осіб, пов'язаними з політично значущими особами, а також надання інших документів/відомостей, уключаючи встановлення джерел статків (багатства) та джерел коштів, пов'язаних із фінансовими операціями, необхідних для виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до Законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;
  - проходження процедури верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Банку при здійсненні Клієнтом операцій за Рахунком;
  - виконання вимог Законодавства, в тому числі положень, спрямованих на виконання вимог FATCA, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта та/ або його представників;
- (v) розкривати інформацію про Клієнта, що становить банківську таємницю у випадках та в обсязі, визначених FATCA та іншими міжнародними договорами, що містять положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або укладеними на їх підставі міжвідомчими договорами, а також обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить

банківську таємницю та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених Законодавством та умовами Договору;

(vi) відмовити Клієнту у відкритті Рахунку та наданні Банківських послуг без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить Законодавству або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку;

(vii) вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань у випадках та порядку передбаченому Договором або при невиконанні Клієнтом інших зобов'язань перед Банком за іншими договорами;

(viii) контактувати з Клієнтами, використовуючи доступні канали зв'язку: Засоби дистанційного обслуговування, поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, SMS-повідомлення, розміщуючи інформацію та/або повідомлення на Сайті Банку тощо;

(ix) відмовити у встановленні ділових відносин/наданні послуг/проведенні операцій у випадку якщо:

- така відмова буде обумовлена необхідністю дотримання фінансових санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН і/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, і/або внутрішніми документами Банку;
- Банком за результатами моніторингу ділових відносин з Клієнтом буде визначено, що операція, проведення якої ініціює Клієнт, та/ або діяльність Клієнта є підозрілими у відповідності із Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- документи, необхідні для встановлення ділових відносин/надання послуги/проведення операції відсутні або оформлені неналежним чином або містять недостовірні відомості, або якщо операція чи діяльність Клієнта не відповідають Законодавству та/або умовам Договору, а також в інших випадках, передбачених Законодавством.

Банк має право відмовитися від проведення фінансових операцій/ обслуговування Рахунку у випадку ненадання/ неналежного надання Клієнтом на запит Банку документів/ відомостей необхідних для належної перевірки/актуалізації інформації щодо Клієнта, в тому числі з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу, протягом 7 (семи) календарних днів з дати направлення Клієнту відповідного повідомлення Банком.

(x) використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором;

(xi) Банк може відмовити Клієнту в обслуговуванні Рахунку у випадку, якщо етична поведінка Клієнта не відповідає нормам, прийнятим в суспільстві та/або якщо носить образливий характер та порушує громадський порядок і спокій інших громадян, в тому числі працівників Банку, або порушує встановлені правила карантину, санітарні та протиепідемічні правила і норми;

(xii) під час здійснення своєї діяльності вживати всіх заходів для дотримання вимог FATCA. Для виконання вимог FATCA, а також виконання вимог Законодавства, спрямованих на виконання вимог FATCA, Банк має право у відносинах Сторін за Договором застосовувати положення цього пункту Договору, включаючи такі процедури:

- проведення ідентифікації Клієнтів з метою виявлення податкових резидентів США, тобто клієнтів та/або довірених осіб Клієнтів, які є громадянами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США;
- здійснення передачі заповнених відповідно до вимог податкової служби США форм W8, W9 тощо із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) Клієнта / довіреної особи (далі – FATCA-ідентифікація);
- надання звітності до податкової служби США (Internal Revenue Service), зокрема, інформації про Клієнтів-податкових резидентів США, їх рахунки та операції за ними, про осіб, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації тощо;
- розкриття інформації про результати FATCA-ідентифікації на запит податкової служби США, осіб, що приймають участь в переказі коштів на рахунки Клієнта, а також в інших випадках, передбачених FATCA;
- утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів Клієнтів, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації чи не виконали інші

вимоги FATCA, з наступним переказом зазначених сум до податкової служби США;  
(xiii) Якщо Клієнт або довірена особа не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації або було виявлено недостовірність чи порушення засвідчень та гарантій, наведених в Договорі, з метою дотримання вимог FATCA, а також виконання вимог законодавства України, спрямованих на виконання вимог FATCA, вчиняти наступні дії:

- здійснювати договірне списання з Рахунку Клієнта, відкритого відповідно до цього Договору, грошових коштів з метою утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів Клієнта з наступним направленням списаних сум з рахунків Банку до податкової служби США в порядку та строки, визначені FATCA, для чого Клієнт надає Банку право здійснювати договірне списання коштів з будь-яких Рахунків Клієнта в будь-яких валютах (у тому числі з рахунків, що будуть відкриті Клієнтом у майбутньому та реквізити яких Банк визначить самостійно) у випадках та сумах, необхідних для виконання Банком вимог FATCA, а також виконання вимог Законодавства, спрямованих на виконання вимог FATCA, стосовно Клієнта. Договірне списання може здійснюватися Банком будь-яку кількість разів до повного утримання Банком сум на виконання вимог FATCA.
- закрити всі або окремі Рахунки Клієнта та розірвати Договір і в такому разі дана умова Договору у сукупності з ненаданням необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації або при виявленні недостовірності або порушенні засвідчень та гарантій, наведених в Договорі, буде вважатися Сторонами прирівняною до подачі заяви про відмову від всіх послуг за Договором;
- тимчасово/частково відмовитися від надання послуг за Договором чи від проведення операцій по Рахунках Клієнта або тимчасово призупинити операції по ним;

(xiv) на залучення колекторських компаній до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за Договором (у разі її виникнення);

(xv) у випадках наявності фактів, що діяльність Клієнта та його фінансові операції містять індикатори підозрілості, встановлені Національним банком України встановити обмеження в наданні Клієнту Банківських послуг, включаючи блокування Рахунків, призупинення надання послуг через Засоби дистанційного обслуговування. Такі обмеження можуть тривати до моменту спростування наявних підозр;

(xvi) перевіряти у будь-який визначений Банком спосіб, з будь-яких доступних джерел/ баз даних, а також надавати з метою перевірки Третім особам інформацію, надану Клієнтом у Заяві про приєднання або в інших документах або біометричних даних. Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися в будь-який момент часу з роботодавцем Клієнта, з іншими особами, пов'язаними з Клієнтом сімейними, родинними, трудовими відносинами, для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо Клієнта. Також Клієнт не заперечує проти надання роботодавцеві Клієнта, іншим особам, пов'язаним з Клієнтом сімейними, родинними, трудовими відносинами, інформації, вказаної в Заяві про приєднання чи іншому документі;

(xvii) повідомити Національний банк України та/або відповідний контролюючий орган, в якому Клієнт обліковується як платник податків (відповідний орган державної податкової служби) про відкриття/закриття Рахунку Клієнту;

(xviii) інші права, передбачені Законодавством та Договором та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими Договором та/або Законодавством.

**Обов'язки Клієнта.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Клієнт зобов'язаний:

- (i) дотримуватися Законодавства та правил Банку, при проведенні операцій за Поточним рахунком та при отриманні послуг за допомогою Засобів дистанційного обслуговування;
- (ii) своєчасно здійснювати оплату за виконані Банком операції і надані послуги згідно з Тарифами Банку;
- (iii) на першу вимогу надавати Банку достовірні документи та/або відомості, необхідні для належного здійснення Банком своїх повноважень у сфері валютного нагляду, здійснення процедур належної перевірки Клієнта і моніторингу ділових відносин / фінансових операцій. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, пов'язаних з фінансовими операціями, мети та підстави здійснення фінансових операцій, відповідності фінансових операцій Клієнта наявній у банку інформації про клієнта, його діяльність та ризик / актуалізації інформації щодо Клієнта та інші документи/відомості, необхідні для виконання Банком функцій суб'єкту

первинного фінансового моніторингу у відповідності до Законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення та/або інформацію і документи на виконання вимог FATCA; здійснення Банком контролю за дотриманням Клієнтом режиму функціонування Рахунку відповідно до Законодавства. При здійсненні Ідентифікації/Верифікації Клієнт повинен додержуватися встановлених Законодавством вимог, а також внутрішніх документів Банку;

У разі ненадання Клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки Клієнта документів чи відомостей або недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку, Банк зобов'язаний відмовити Клієнту в його обслуговуванні;

(iv) відшкодувати Банку понесені збитки, в тому числі сплачені штрафи, накладені Національним банком України або будь-яким іншим уповноваженим державним органом, внаслідок невиконання Клієнтом обов'язків передбачених Договором;

(v) повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або інформації, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортні дані, адреси проживання і реєстрації, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, зазначені Клієнтом у відповідній Заяві про приєднання тощо), у порядку й обсягах, передбачених Законодавством та Договором. Інформація та/або документи підлягають наданню невідкладно, не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати одержання письмової вимоги від Банку, а інформація про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та Номера мобільного телефону – не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація (паспортні дані, місце проживання і реєстрації, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти тощо) вважається дійсною;

(vi) своєчасно ознайомлюватись з інформацією Банку (в місцях надання послуг, на офіційному Сайті Банку, тощо) щодо змін умов Договору;

(vii) своєчасно та в повному обсязі оплачувати Банку Плату за Банківські послуги, які надані Банком за Договором та інші платежі, відповідно до умов Договору та встановлених Тарифів;

(viii) сплачувати Заборгованість по Договору, проценти за користування коштами, оплачувати комісії та неустойку, а також виконувати зобов'язання з повернення кредиту, в тому числі простроченої заборгованості, на умовах, в строки та в розмірі, що передбачені Договором;

(ix) надавати відомості про доходи у відповідь на запит Банку в строк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання запиту;

(x) в день подання заяви про закриття Рахунку сплатити Заборгованість за Договором (за наявності);

(xi) повідомити Банк про факт набуття ним статусу інсайдера/пов'язаної особи протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту набуття такого статусу, а також до укладення правочину повідомляти, якщо щодо вчинення такого правочину є заінтересованість у Клієнта (Клієнт є заінтересованою у вчиненні правочину особою). Клієнт укладенням цього Договору підтверджує, що він ознайомлений із ст. 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність» та ст. 71 Закону України «Про акціонерні товариства». При порушенні зобов'язань, передбачених цим пунктом Договору, та настанні негативних наслідків для Банку, Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі понесені у зв'язку з цим витрати (в тому числі, але не виключно, штрафи);

(xii) забезпечити надання на вимогу Банку від Клієнта, а також осіб, на користь яких Клієнт надав Банку доручення на систематичне (два та більше разів) договірне списання коштів з Рахунку інформацію та документи, що стосуються їх податкового статусу, у тому числі на вимогу Банку надати заповнені відповідно до вимог податкової служби США форми W8, W9 тощо. Клієнт зобов'язаний негайно інформувати Банк про зміну свого податкового статусу та у разі набуття статусу податкового резидента США негайно надати до Банку форму W8, W9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) чи іншу форму, що підлягає наданню на виконання вимог податкового законодавства США.

(xiii) інші обов'язки, передбачені Законодавством та Договором та/або обов'язки, що кореспондують правам Банку.

**Обов'язки Банку.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Банк зобов'язаний:

(i) виконувати функції суб'єкта первинного фінансового моніторингу, агента валютного

нагляду та податкового агента;

(ii) здійснювати обслуговування Клієнта на умовах, передбачених цим Договором та Законодавством;

(iii) розглядати претензії, отримані від Клієнта відповідно до Законодавства і внутрішніх процедур Банку;

(iv) зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або одержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції. У разі такого зупинення видаткових операцій, прибуткові операції не зупиняються. Зупинення фінансових операцій здійснюється на строк та у порядку, передбаченому Законодавством. Проте, таке зупинення не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов відповідних правочинів;

(v) відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин / обслуговування, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмови від проведення фінансової операції у випадках, передбачених Законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

(vi) заморозити без попереднього повідомлення Клієнта активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням у порядку, передбаченому Законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі замороження активів клієнта Банк проводить прибуткові фінансові операції і негайно заморожує активи, отримані в результаті проведення прибуткової фінансової операції;

(vii) розморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, у випадках та порядку, передбаченому Законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

(viii) інші обов'язки, передбачені Законодавством та Договором.

## **2.8. Відповідальність. Витрати. Форс-мажор**

**Відповідальність.** За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку і на умовах, обумовлених Договором та/або Законодавством. Банк несе відповідальність за умови наявності вини.

За невиконання або неналежне виконання Банком обов'язків за договором про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів, відкриття та ведення поточних рахунків передбачені наслідки відповідно до Законодавства з урахуванням умов Договору.

**Клієнт несе відповідальність:** (i) за відповідність інформації, зазначеної в Платіжній інструкції, суті операції, за якою здійснюється переказ; (ii) за достовірність даних та документів, поданих до Банку; (iii) за несправності та дефекти обладнання Клієнта, що є його власністю та виникли під час користування Засобами дистанційного обслуговування у разі неправильного використання чи експлуатації Клієнтом вказаного вище обладнання; (iv) за випадки помилкового одночасного формування та подання до Банку документів у паперовому та електронному вигляді, що тягне за собою подвійне списання коштів з Рахунку Клієнта.

Банк не несе відповідальність: (i) за затримки у виконанні Платіжних інструкцій з вини банків-кореспондентів, які беруть участь у забезпеченні виконання таких Платіжних інструкцій; (ii) за підтвердження правильності реквізитів відправника та отримувача, номерів рахунків та будь-якої іншої інформації, що міститься в документах на переказ коштів, розпорядженнях тощо; за неможливість завершення переказу, ініційованого Клієнтом, внаслідок невірної зазначення Клієнтом реквізитів отримувача; застосування до країни місцезнаходження отримувача міжнародних санкцій, що унеможливають або ускладнюють переказ; порушення банком отримувача строків зарахування переказу на рахунок отримувача, тощо; (iii) за збитки, заподіяні через відсутність або помилки під час передачі інформації по телефону, документів за допомогою факсимільного зв'язку, телексу або телеграфу між Клієнтом, Третьою особою та/або Банком, за надійність та безперервність функціонування встановленого модемного зв'язку у випадку низької якості роботи приладів АТС тощо; (iv) за будь-яку шкоду або збитки, заподіяні через порушення інструкцій Банку стосовно генерації ключів ЕП, застережних заходів

зберігання та/або втрату засобів ЕП або за недозволеній доступ до таких засобів ЕП; (v) за будь-які дії, невиконання зобов'язань або помилки Третьої особи; (vi) за те, що направлена за вказаними у Заяві про приєднання або через Засоби дистанційного обслуговування контактними реквізитами інформація може стати відомою Третім особам; (vii) за порушення зобов'язань внаслідок настання випадків, що знаходяться поза його контролем та пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю; (viii) за відмову в обслуговуванні, замороження активів Клієнта у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення» та встановлення інших обмежень, встановлених з метою виконання Банком функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

Бланки, носії даних, тестові ключі та засоби зв'язку, які Банк надав у розпорядження Клієнта, Клієнт повинен дбайливо утримувати та використовувати. Банк не несе відповідальності або зобов'язань перед Клієнтом або перед будь-якою Третьою особою за будь-яку шкоду або збитки, заподіяні через порушення інструкцій Банку стосовно застережних заходів зберігання та/або втрату бланків, носіїв даних, перевірочних ключів та засобів зв'язку, які Банк надав у розпорядження Клієнта, або за недозволеній доступ до таких бланків, носіїв даних, перевірочних ключів та засобів зв'язку. Якщо Клієнту стає відомо про будь-які надзвичайні події, такі як: втрата, крадіжка або зловживання стосовно таких бланків, носіїв даних, тестових ключів або засобів зв'язку, Клієнт без затримки повідомляє Банк в письмовій формі.

**Форс-мажор.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це сталося з причин, або були викликані обставинами, які знаходяться поза межами їх контролю та є непередбачуваними, або, у разі їх передбачуваності, - неминучими, включаючи, без обмеження, зокрема: націоналізацією, експропріацією, війну (оголошену або не оголошену), військовими діями, окупацію, актами тероризму, повстаннями, революціями, громадськими безпорядками, громадськими заворушеннями, страйками, впливом природних явищ чи обставин непереборної сили, екстремальні погодні умови, стихійні лиха, такі як, пожежа, вибух, повінь, землетрус тощо (далі – Форс-мажор). Форс-мажором для Банку також є діяння будь-якого національного, іноземного або міжнародного урядового або іншого контролюючого органу, вихід з ладу (збоїв) в платіжній системі, в тому числі в Системі електронних платежів Національного банку України, заходи, що вживаються будь-яким урядом або Національним банком України або іншим повноважним органом, валютними обмеженнями, заборонами чи обмеженнями щодо переказу коштів або такими, що стосуються банківської діяльності в цілому, обмеження, які встановлені за рішенням суду тощо, відключення або переривання у постачанні електроенергії, передачі даних або зв'язку з Банком або Третіми особами, послуги яких Банк використовує, падіння чи спад будь-якого відповідного ринку або трудові конфлікти Третіх сторін, послуги яких використовуються Банком, діями чи заходами урядових органів, установ, організацій, або офіційних осіб в Україні або за кордоном (незалежно від того, чи діє цей урядовий орган, установа, організація або офіційна особа в межах своїх повноважень), незаконними діями Третіх осіб. При виникненні випадків Форс-мажор Сторони вживають таких заходів, які можуть прийнятним чином вимагатися від нього, для зменшення їх негативного впливу. Кожен випадок Форс-мажор повинен бути засвідчений (підтверджений) в належній формі Торгово-Промисловою Палатою України або уповноваженим на це відповідно до Законодавства органом державної влади України та/або органом місцевого самоврядування.

Форс-мажор автоматично продовжує термін виконання зобов'язань на весь період його дії. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж 6 місяців, то кожна із Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань, і в такому разі жодна із Сторін не матиме права на відшкодування другою Стороною можливих збитків. Відмова від виконання зобов'язань не може стосуватися зобов'язання Сторони щодо виконання Основного зобов'язання та/або виконання іншого грошового зобов'язання.

**Витрати.** Клієнт зобов'язаний нести всі витрати, пов'язані з оформленням (зокрема, нотаріальним), реєстрацією (зокрема, у відповідних реєстрах Обтяжень), зберіганням (зокрема, прийняття / передача предмета застави/іпотеки на зберігання чи в управління),



виконанням (зокрема, тарифи та умови інших фінансово-кредитних установ, страхові премії, послуги оціночних компаній) та реалізацією (зокрема, публікації в засобах масової інформації, судові витрати) Договору та інших правочинів, що випливають зі змісту Договору та/або пов'язані з ним та стороною яких є Клієнт. Клієнт зобов'язаний забезпечити, щоб всі такі витрати, що виникають у зв'язку зі вступом Банку у правовідносини з Третіми особами, з якими укладено договори (правочини) щодо Забезпечення, несли такі Треті особи. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку всі витрати, пов'язані з юридичним захистом прав Банку за Договором, здійсненням таких прав або примусовим забезпеченням їх здійснення у випадках та у порядку встановленому Законодавством. Якщо за будь-яких обставин Банком будуть понесені такі витрати замість Клієнта та/або таких Третіх осіб, Клієнт зобов'язаний відшкодувати (компенсувати) Банку всі такі понесені Банком витрати протягом 7 Робочих днів з дня отримання письмової вимоги Банку.

Клієнт доручає Банку самостійно нараховувати, утримувати та перераховувати суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів в розмірі, у випадках та у порядку, встановленому Законодавством.

**Відшкодування.** Укладенням Договору Сторони підтверджують, що Клієнт зобов'язаний (а Банк має право вимагати виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтвержені витрати, видатки та затрати, (незалежно від їх розміру), понесені Банком у зв'язку з реалізацією та/або захистом своїх прав та/або повноважень за Договором (зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта), що виникли внаслідок невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, включаючи комісії, винагороди та оплату послуг юридичних та інших професійних консультантів. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо).

Клієнт відшкодує Банкові будь-які збитки або шкоду, заподіяні Банку прямо або опосередковано в результаті дій Банку, які він здійснював відповідно до будь-якого повідомлення, наданого Банку Клієнтом або від його імені (або наданого начебто Клієнтом чи від його імені).

Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням умов Договору, за виключенням моральної шкоди, що не підлягає відшкодуванню у разі порушення зобов'язань Сторонами цього Договору. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта (ненадання належних документів, надання документів з недостовірними відомостями тощо) Банк має право вимагати, а Клієнт в такому випадку зобов'язаний відшкодувати Банку завдані збитки (шкоду) у повному обсязі та/або сплачені Банком штрафи (в разі їх застосування до Банку). За порушення Сторонами зобов'язань за цим Договором, відшкодування моральної шкоди не встановлено.

## **2.9. Заяви та запевнення Клієнта**

**Заяви та запевнення.** Клієнт, укладаючи Договір та/або здійснюючи або отримуючи будь-яку Банківську послугу, заявляє та запевняє Банк про фактичне існування наступних обставин, які Банк вважає істотними для укладення Договору, і визнає, що Банк уклав Договір та/або надав Банківську послугу, покладаючись в тому числі на зазначені нижче заяви та запевнення, а саме:

- **Статус та правоздатність.** Клієнт наділений правоздатністю та дієздатністю, необхідною для укладення Договору, а також може відповідати по своїх зобов'язаннях за цим Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, тяжкої обставини; має права та повноваження щодо володіння своїм майном (активами), ведення діяльності та здійснення операцій, передбачених Договором, не введено мораторій на задоволення вимог кредиторів Клієнта чи будь-якого іншого обмеження прав Клієнта розпоряджатися його

- майном (активами) чи прав Клієнта на укладення Договору; має усі повноваження та юридичні права на укладення, виконання та дотримання умов Договору;
- *Поінформованість.* Перед укладенням цього Договору Клієнт в повній мірі ознайомлений з умовами обслуговування, а також з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено Законодавством, в тому числі зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів ознайомлений, вимоги якої є для Клієнта обов'язковими, та Клієнту відомо, що Рахунок, відкритий відповідно до цього Договору, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
  - *Схвалення.* Були виконані та отримані і мають повну юридичну силу всі дії, умови, погодження (в тому числі компетентних органів), необхідні для того, щоб Клієнт міг на законних підставах укласти Договір, використовувати свої права та виконувати зобов'язання за ним, з метою забезпечити правомірність, чинність та юридичну силу зобов'язань, прийняття яких безпосередньо передбачено Договором;
  - *Законність та дійсність.* Зобов'язання, які Клієнт бере на себе згідно з Договором, є законними, дійсними та зобов'язуючими для Клієнта;
  - *Правильність наданої інформації.* Всі документи та інформація, надана Клієнтом Банку у зв'язку із Договором, є точною та правильною в усіх її аспектах. Відсутні будь-які зміни та/або доповнення, про які не було повідомлено Банк в письмовій формі, в інформації та/або документації, що була отримана Банком на підставі Договору та/або надавалася Банку у зв'язку із його укладенням; Надані Клієнтом Банку документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому Законодавством, на день укладення Договору є чинними та достовірними;
  - *Порушення законів та інших зобов'язань Клієнта.* Жодне з положень Законодавства, що має відношення до Клієнта, або будь-якого договору чи іншого документа, згідно з яким Клієнт має певні зобов'язання, або який регулює його діяльність, майно, або прибутки, не буде порушено укладенням, виконанням або дотриманням умов Договору таким чином, що це стосуватиметься прав Банку або зобов'язань Клієнта за ними; цей Договір не вступає у суперечність з попередніми договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні цього Договору;
  - *Повноваження.* Фізична особа, що підписує Договір, здійснює це за допомогою ЕП або власноручно, без використання факсиміле чи допомоги іншої особи, підтверджуючи тим самим, окрім іншого, правильність написання викладених даних (прізвище, ім'я та по батькові, посаду тощо) та повне розуміння відповідальності, в тому числі кримінальної, пов'язаної з таким підписанням. Ця особа підтверджує, що вона є належним чином уповноваженим представником Сторони для цілей укладення та виконання Договору, і Договір створює і буде створювати для Сторони дійсне та юридично обов'язкове зобов'язання;
  - *Відсутність арешту.* Не існує жодного арешту коштів на поточних рахунках Клієнта, що відкриті в Банку та/або в інших банках, крім тих про які Клієнт письмово повідомив Банк;
  - *FATCA.* Клієнт засвідчує та гарантує, що ні він, ні його представник не є податковими резидентами США, в іншому випадку Клієнт зобов'язується надати до Банку всю необхідну інформацію разом із заповненою відповідно до вимог податкової служби США формою W9 із зазначенням податкового номеру платника податків США (GIIN) Клієнта;
  - *Мова.* Клієнт володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов цього Договору.

**Відповідальність за недостовірність.** Клієнт підтверджує, що всі заяви та запевнення, є дійсними на день укладення Договору та мають бути дійсними протягом всього строку його дії. Клієнт розуміє, що будь-яка недійсність цих заяв та запевнень буде розцінюватись як надання Банку недостовірної інформації з метою отримання Банківських послуг і тягне за собою відповідальність Клієнта і його представників згідно із Законодавством.

**Повідомлення про недійсність.** Якщо протягом строку дії Договору будь-яка із зазначених вище заяв та запевнень виявиться недійсною, Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного Робочого дня, коли Клієнт дізнався про таку недійсність, повідомити про це Банк.

**Підтвердження.** Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що він: (i) у повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме: зі змістом ст. 190 та ст. 222 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами»;

(ii) до моменту укладення цього Договору ознайомлений Банком з інформацією про фінансові (банківські) послуги за цим Договором, умови їх надання, механізмом захисту прав споживачів та порядком урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, а також іншою з інформацією відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статті 30 Закону України «Про платіжні послуги», зміст вказаної інформації Клієнту зрозумілий; (iii) надає Банку згоду та право безстроково, відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та Закону України «Про банки і банківську діяльність» отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати, поширювати тощо інформацію, в тому числі, що становить банківську таємницю та/або відноситься до кредитної історії, інформацію щодо виконання Клієнтом своїх зобов'язань, щодо фінансового стану, а також інформацію про те, що Клієнт є клієнтом Банку, на своє розуміння відповідно до Законодавства у відносинах з сторонніми особами, бюро кредитних історій (в тому числі ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) та Кредитного реєстру Національного банку України, а також вносити відомості до єдиної інформаційної системи «Реєстр позичальників».

## 2.10. Інші умови

**Спори.** Відносини, що виникають між Сторонами та не врегульовані Договором, регулюються Типовими умовами та Законодавством. Всі спори між Сторонами розглядаються судом України, належної юрисдикції.

**Захист прав споживачів фінансових послуг.** Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів до Банку, Національного банку України, або до суду.

**Право, що застосовується.** Договір регулюється і тлумачиться відповідно до права України та Законодавства. Окремі види Банківських послуг та операцій можуть також регулюватись правом тих іноземних країн, в яких вони проводяться або оброблюються. Якщо надання Банківської послуги або проведення будь-якої операції має вірогідність порушення Законодавства або права інших іноземних країн, Банк має право відмовити або зупинити надання Банківської послуги або проведення такої операції. Інші відносини, що виникають між Сторонами, в тому числі при укладенні і виконанні Договору, та не врегульовані ним, регулюються Законодавством. У будь-який момент та за будь-яких обставин Банк дотримується Законодавства із змінами та доповненнями, які час від часу вносяться, та має права наполягати на тому, щоб Клієнт діяв аналогічним чином. Клієнт уповноважує Банк здійснювати або не здійснювати будь-які та всі дії, які можуть від нього вимагатися Законодавством.

**Тлумачення.** Якщо інше не вимагається контекстом: (i) заголовки вміщено для зручності і вони жодним чином не впливають на тлумачення; (ii) слова, що вжиті у множині, мають таке ж значення що і в однині, та навпаки; (iii) посилання на пункт, розділ, додаток або доповнення є посиланням на відповідний пункт, розділ, додаток або доповнення Договору; (iv) посилання на договір/документ є посиланням на таких договір/документ з урахуванням всіх змін і доповнень до такого договору/документу, чинних на відповідну дату, без врахування змін та доповнень вчинених всупереч умовам Договору; (v) посилання на Сторону або будь-яку іншу особу включає також її правонаступників і цесіонаріїв; (vi) посилання на Законодавство є посиланням на Законодавство, чинне у відповідний час; (vii) посилання на час дня є посиланням на київський час.

**Мова.** Мовою викладення Договору є українська мова. Аббревіатури, логотипи, комерційні (фірмові) найменування, торгові марки, літерні коди, оригінальні назви, загальноприйняті скорочення тощо можуть вживатися іноземною мовою (мовою оригіналу). За необхідністю текст Договору може бути викладений іншою мовою, при цьому переважну силу має текст, викладений українською мовою.

**Свобода договору.** Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу свободи договору. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при укладенні цього Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що цей Договір не виключає/ не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Клієнт запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

**Залік.** Надання коштів для погашення заборгованості за цим Договором повинно бути виконано Клієнтом без будь-яких заліків чи виставлення зустрічних вимог таким чином, щоб Банк отримав належну йому суму коштів у повному обсязі, без вирахування з неї будь-яких податків, мит, комісій чи інших утримань.

**Банківська таємниця.** Сторони зобов'язуються належним чином зберігати та не розголошувати інформацію, яка містить банківську таємницю, отриману при виконанні умов Договору. Банк цим гарантує Клієнту збереження банківської таємниці щодо операцій, проведених відповідно до Договору, відомостей про Клієнта, що стали відомі Банку у зв'язку з укладенням Договору, інших відомостей, що становлять банківську таємницю. За незаконне розголошення або використання інформації, що становить банківську таємницю, Банк несе відповідальність згідно із Законодавством.

**Розкриття інформації.** Клієнт, підписуючи Договір або здійснюючи операцію з використанням Банківської послуги, цим надає свою згоду на збирання, обробку, розкриття, поширення, розповсюдження, передачу в будь-який спосіб інформації, що містить банківську таємницю та/або персональні дані, в тому числі наданої Клієнтом в зв'язку з укладанням та в процесі виконання цього Договору, щодо Клієнта та його операцій (включаючи відомості, що відносяться до персональних даних та/або вважаються банківською та/або конфіденційною та/або комерційною таємницею) та її надання наступним особам: особам, які є керівниками Банку та/або працюють в Банку та/або залучаються Банком в межах, необхідній для забезпечення діяльності Банку та/або надання Банківської послуги; Національному банку України; учасникам банківської групи за участі Банку та/або особі, яка має істотну участь у Банку та/або пов'язана з Банком та/або належать до групи (материнське (холдингове) підприємство та його дочірні підприємства), в яку входить Банк; рейтинговим агентствам; особам з якими укладено договори (правочини) щодо Забезпечення; фінансовим установам/організаціям з метою отримання Банком фінансування, тощо; особам, які згідно Законодавства та/або укладених з Банком угод можуть проводити перевірку діяльності Банку; бюро кредитних історій, користувачем якого є Банк та/або Кредитному реєстру Національного банку України та/або іншим подібним базам даних, в які Банк, відповідно до Законодавства або договору, зобов'язаний направляти відповідну інформацію; аудитору та/або аудиторській фірмі під час здійснення ним(и) аудиту діяльності Банку та/або Клієнта; будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банка як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за цим Договором, зверненню стягнення на майно та по здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банка за цим Договором; особам, які перебувають з Клієнтом в сімейних, родинних, трудових відносинах; приватним особам та юридичним особам (в тому числі іноземним), а також органам влади, що здійснюють надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, за умови, що передбачені договорами послуги стосуються діяльності Банку, яку він здійснює відповідно до Законодавства та під їх зустрічні зобов'язання про нерозголошення інформації, а також іншим особам у зв'язку із укладанням/виконанням укладеного з Клієнтом або на його користь правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за такими правочинами; будь-яким фізичним та юридичним особам у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором Третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення; особам, що приймають участь у переказі коштів, зокрема, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію чи процесінг переказів; архівній установі, що забезпечує облік та зберігання документів для Банку; та/або державним органам, нотаріусам чи іншим особам на їх вимогу у випадках та в порядку, передбаченому Законодавством; у випадках невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань Клієнта перед Банком – шляхом передачі або оприлюднення інформації особам та у спосіб, що визначені Банком самостійно.

**Фінансовий моніторинг.** Клієнт розуміє, що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Клієнта, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені Законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Клієнта, в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції Клієнта, якщо вона порушує Законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним

шляхом. В такому випадку Банк звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати пені та збитків) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції Клієнта.

**Персональні дані.** Підписанням Заяви про приєднання Клієнт підтверджує те, що він як власник персональних даних [фізична особа, яка підписала Заяву про приєднання і зазначена в тексті Заяви про приєднання], повідомлений про мету оброблення Банком його персональних даних [будь-яка інформація про власника персональних даних, у тому числі, однак не виключно, інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформації, зазначеної в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номера облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти тощо (далі – персональні дані)], а саме: 1) здійснення Банком фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного переліку послуг Банком та/або третіми особами (будь-які особи, з якими Банк перебуває в договірних відносинах, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку); 2) надання третіми особами послуг Банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Банком із третіми особами договорів, у тому числі про відступлення права вимоги; 3) захисту Банком своїх прав та інтересів; 4) здійснення Банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Банком та Клієнтом/власником персональних даних/іншим власником персональних даних.

Підписанням Заяви про приєднання Клієнт/власник персональних даних надає Банку однозначну згоду на (i) передавання (поширення), у тому числі транскордонне, Банком персональних даних третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) та без необхідності надання власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій; (ii) на обробку і розкриття учасникам Банківської групи за участю Банку, (далі - Банківська група) інформації та документів, в тому числі, що містять персональні дані, конфіденційну інформацію та банківську таємницю, отриманої раніше або такої/таких, що будуть отримані в майбутньому, з метою надання учасниками Банківської групи фінансових послуг та виконання вимог чинного законодавства з питань фінансового моніторингу.

Підписанням Заяви про приєднання Клієнт/власник персональних даних підтверджує, що він письмово повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, передбачені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

Підписанням Заяви про приєднання Клієнт підтверджує наявність згоди фізичних осіб, персональні дані яких передаються/можуть передаватися Банку від імені Клієнта та/або для надання послуг Клієнту (інші власники персональних даних), на передавання Банку та оброблення Банком персональних даних цих осіб із метою, зазначеною в цьому пункті Заяви про приєднання, а також факт ознайомлення цих осіб з їх правами, передбаченими Законом, метою оброблення Банком персональних даних, інформацією щодо осіб, яким передаються персональні дані.

**Повідомлення.** Якщо інше не передбачено Договором, будь-які документи (вимоги, заяви, листи, повідомлення, довідки, в тому числі Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, тощо), що направляються однією Стороною іншій протягом строку дії Договору та/або до його укладення (надалі – Повідомлення), повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатися направленими належним чином, якщо вони відправлені засобами поштового зв'язку (рекомендованим листом, телеграмою або листом з оголошеною цінністю та описом вкладення), за допомогою Засобів дистанційного обслуговування (Системи «Клієнт-Банк», Мобільний застосунок тощо), доставлені особисто представником/співробітником Сторони або кур'єром за вказаними в Договорі адресами (реквізитами) Сторін. Повідомлення вважатиметься одержаним адресатом в одну з наступних дат:

- дата вручення Повідомлення, зазначена як така в повідомленні про вручення поштового відправлення чи іншому аналогічному документі, засвідченому відбитком штемпеля/штампа/печатки та підписом працівника відділення поштового зв'язку / служби кур'єрської доставки;

- дата відправки Повідомлення за допомогою Засобів дистанційного обслуговування (Системи «Клієнт-Банк», Мобільний застосунок тощо) за умови, що система підтвердила успішність такого відправлення (відсутність будь-яких помилок, статус «відправлено»);
- при доставленні Повідомлення особисто представником / співробітником Сторони, дата, що зазначена на копії такої Повідомлення представником / працівником адресата (якщо він є юридичною особою) або самим адресатом (якщо він є фізичною особою) та засвідчена відбитком штемпеля / штампа / печатки адресата (за наявності);
- дата невручення Повідомлення з однієї з наступних причин: відмови адресата від одержання / закінчення терміну зберігання / відсутність адресата за зазначеною адресою, та зазначена як така в повідомленні про вручення поштового відправлення чи іншому аналогічному документі, засвідченому відбитком штемпеля / штампа / печатки та підписом працівника відділення поштового зв'язку.

Повідомлення, щодо яких відсутня обов'язкова письмова форма на паперовому носії можуть надаватися Банком Клієнту в електронній формі, в тому числі (але не виключно) шляхом розміщення на Сайті Банку, направлення SMS-повідомлень, електронною поштою, за допомогою Засобів дистанційного обслуговування (Системи «Клієнт-Банк», Мобільний застосунок тощо). У разі надсилання Банком Клієнту будь-яких повідомлень та документів в електронній формі, такі повідомлення та документи будуть вважатись наданими Клієнту з дати їх розміщення на Сайті Банку та/або з дати та часу направлення SMS-повідомлення, повідомлення за допомогою електронної пошти, розміщення інформації за допомогою Засобів дистанційного обслуговування (Системи «Клієнт-Банк», Мобільний застосунок тощо) з урахуванням обраного Банком способу повідомлення.

Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.

Банк не відповідає за отримання Клієнтом кореспонденції (Повідомлення).

Під час обміну Повідомленнями, що містять конфіденційну інформацію та відомості, що становить банківську таємницю, Сторони зобов'язуються вживати заздалегідь обумовлених заходів щодо захисту такої інформації та відомостей від несанкціонованого ознайомлення з ними Третіми особами. Надсилання Повідомлення без використання належних засобів захисту інформації може мати наслідком його розголошення.

**Звернення з питань виконання Договору.** Клієнт може звернутися до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору за контактами (телефон, адреса, електронна пошта), зазначеними в Договорі та/або на Сайті Банку, а також за допомогою Засобів дистанційного обслуговування.

**Заборгованість.** Для визначення розміру Заборгованості за Договором остаточною підставою будуть бухгалтерські облікові дані і рахунки Банку. Сплата суми, що вимагається Банком до сплати за цим Договором, не може бути призупинена, а сплачена Клієнтом сума не може бути ним відкликана на підставі виникнення між Сторонами спору щодо належної до сплати суми із збереженням зобов'язань Банку по поверненню Клієнту надмірно перерахованих сум.

**Взаємодія.** Сторони домовились, що при необхідності проведення безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі) Банка як кредитора, або взаємодії нового кредитора, або колекторської компанії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором, укладаючи Договір Клієнт надає згоду на проведення взаємодії, в тому числі на проведення особистих зустрічей з 9 до 19 години, і цей пункт Договору вважається окремою письмовою згодою на це. Цей пункт Договору не може вважатися заборорою проведення взаємодії із Клієнтом в інший час, якщо це не суперечить закону та/або здійснюється за погодженням Сторін.

**Недійсність.** Якщо з будь-яких причин будь-яке положення Договору стане недійсним, недіючим, таким, що не має законних підстав, незаконним або не може бути виконано згідно із Законодавством, це не впливає на дійсність всіх інших положень Договору та не обмежує можливості їх виконання.

**Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.** Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Фонд). Умови відшкодування Фондом Клієнтам-фізичним особам (у тому числі фізичній особі – підприємцю) коштів, а також перелік умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, передбачені Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Клієнт підтверджує, що Клієнт ознайомлений Банком до та в день укладення

Договору з Довідкою про систему гарантування вкладів та в будь-який час Клієнт може ознайомитися з нею на Сайті Банку та/або на сайті Фонду (<http://www.fg.gov.ua>). Банк надає Клієнту Довідку про систему гарантування вкладів не рідше ніж один раз на рік шляхом направлення на наявну в Банку адресу та/або електронну пошту Клієнта та/або за допомогою Засобів дистанційного обслуговування (Системи «Клієнт-Банк», Мобільний застосунок тощо) та/або особисто при зверненні в Банк та/або шляхом розміщення актуальної версії Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на Сайті Банку для її перегляду та/або завантаження Клієнтом.

### **3. Банківські послуги**

**3.1. Поточний рахунок.** Відповідно до умов Договору, Банк зобов'язується відкрити Клієнту Поточний рахунок, приймати і зараховувати на Поточний рахунок грошові кошти, що надходять Клієнту, виконувати розпорядження Клієнта про перерахування і видачу відповідних сум з Поточного рахунку та проведення валютних і інших операцій за Поточним рахунком відповідно до умов Договору та вимог Законодавства.

Клієнт ініціюючи Платіжну операцію тим самим надає Банку згоду на її виконання, а також цим надає згоду на виконання Платіжної операції, ініційованої іншою особою, якщо виконання такої Платіжної операції є обов'язковим для Банку відповідно до вимог Законодавства.

**Розрахунки між Сторонами.** Клієнт сплачує Банку вартість послуг в порядку і на умовах, обумовлених в Тарифах, шляхом договірною списання Банком відповідної суми з Поточного рахунку Клієнта. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність на Поточному рахунку коштів в обсязі, достатньому для здійснення Банком договірною списання з Поточного рахунку.

За користування коштами на Поточному рахунку Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти в порядку і на умовах, обумовлених Типовими умовами.

**Права Банку.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Банк має право: (i) в односторонньому порядку вносити зміни в Тарифи, закрити Поточний рахунок, припинити дію Договору, відмовитися від Договору; (ii) інші права, передбачені Законодавством та Договором.

**Обов'язки Банку.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Банк зобов'язаний: (i) виконувати функції суб'єкта первинного фінансового моніторингу, агента валютного контролю та податкового агенту; (ii) інші обов'язки, передбачені Законодавством та Договором.

**Права Клієнта.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Клієнт має право: (i) самостійно розпоряджатися Поточним рахунком та ; (ii) самостійно обирати Платіжні інструменти (за винятком меморіального ордера та платіжної вимоги) при здійсненні розрахунків; (iii) щоденно отримувати інформацію про прийняті і неприйняті Платіжні інструкції та інші документи, передані за допомогою Засобів дистанційного обслуговування, інформацію про зарахування та/або списання грошових коштів з Поточного рахунку та/або іншого рахунку Клієнта в Банку; (iv) інші права, передбачені Законодавством та Договором.

Клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитись або розірвати Договір чи припинити за його вимогою зобов'язання за Договором, якщо інше не передбачено угодою Сторін або Законодавством.

**Обов'язки Клієнта.** У випадках та в порядку, передбачених Законодавством та/або Договором Клієнт зобов'язаний: (i) дотримуватися Законодавства та правил Банку, при проведенні операцій за Поточним рахунком та при отриманні послуг за допомогою Засобів дистанційного обслуговування; (ii) своєчасно здійснювати оплату за виконані Банком операції і надані послуги згідно з Тарифами Банку; (iii) надавати Банку документи, необхідні для належного здійснення Банком своїх повноважень у сфері валютного нагляду, а також у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, що визначені Законодавством; (iv) відшкодувати Банку понесені збитки, в тому числі сплачені штрафи, накладені Національним банком України або будь-яким іншим уповноваженим державним органом, внаслідок невиконання Клієнтом обов'язків передбачених Договором; (v) інші обов'язки, передбачені Законодавством та Договором.



**Відповідальність.** За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку і на умовах, обумовлених Договором та/або Законодавством.

За несвоєчасну оплату Клієнтом наданих Банком послуг, Банк має право вимагати від Клієнта сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня. Нарахування пені здійснюється на суму простроченого боргового зобов'язання за весь час прострочення. Пеня нараховується Банком у валюті заборгованості та сплачуються Клієнтом у національній валюті України за Курсом НБУ на дату здійснення відповідного платежу.

У випадку помилкового переказу з Поточного рахунку Клієнта-неналежного платника або списання коштів з Поточного рахунку Клієнта без законних підстав, що сталося з вини Банку, Клієнт має право вимагати від Банку сплати пені у розмірі облікової ставки Національного банку України від суми помилкового переказу, що діяла у період, за який сплачується пеня. Відповідальність Банку в інших випадках, передбачених Законодавством, щодо сплати пені обмежується розміром подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня (в тому числі за порушення строків виконання доручення клієнта, що міститься в Платіжних інструкціях).

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**Операції з готівкою.** Операції з готівкою можуть здійснюватися виключно після погодження Сторонами розміру плати за їх здійснення або визначення такої плати в Тарифах, а також інших умов їх здійснення.

**Рахунки.** Клієнту, в якого відсутній Поточний рахунок в Банку і стає Клієнтом Банку за допомогою Мобільного застосунку, в день реєстрації в Мобільному застосунку, відкривається Поточний рахунок в гривні, доларах США та ЄВРО. Такі рахунки відкриваються для власних потреб Клієнта і на пов'язані із цілями зарахування заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законом соціальних виплат.

Заборонено використовувати Поточний рахунок для здійснення операцій пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності і Клієнт зобов'язується не використовувати його для таких цілей.

Ініціювання Клієнтом здійснення переказу з Рахунку Клієнта відповідно до умов Договору, в тому числі, але виключно, в порядку договірної списання, Клієнт тим самим надає Банку свою згоду Клієнта на виконання такої та кожної платіжної операції.

**Інші умови.** Інші умови та порядок відкриття, обслуговування та закриття Поточного рахунку визначаються Типовими умовами.

**3.2. Вкладний рахунок.** Відповідно до умов Договору, Банк зобов'язується відкрити Клієнту Вкладний рахунок, прийняти від Клієнта Вклад у безготівковій формі, виплатити Клієнту суму Вкладу та проценти на Вклад на умовах та в порядку, установлених Договором. Порядок зміни процентної ставки на Вклад встановлюється Типовими умовами.

**Списання.** Якщо рахунком повернення Вкладу зазначено Поточний рахунок Клієнта в Банку, Клієнт цим доручає Банку в Дату розміщення Вкладу самостійно списати грошові кошти в сумі Вкладу з такого рахунку на Вкладний рахунок в порядку договірної списання.

**Закриття.** Вкладний рахунок закривається у випадку: (i) закінчення Строку Вкладу та повернення Вкладу Клієнту; (ii) коли залишок коштів на Вкладному рахунку буде відсутнім внаслідок примусового списання коштів з Вкладного рахунку; (iii) не розміщення Вкладу в Дату розміщення Вкладу.

**Відповідальність.** За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку і на умовах, обумовлених Договором та/або Законодавством. За несвоєчасне повернення суми Вкладу або несвоєчасну сплату нарахованих процентів на Вклад Клієнт має право вимагати від Банку сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України.

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**Інші умови.** Інші умови та порядок відкриття, обслуговування та закриття Вкладного рахунку визначаються Типовими умовами.

#### **4. Електронна взаємодія між Сторонами**

##### **4.1. Загальні положення електронної взаємодії Сторін**

**Електронна взаємодія.** Сторони на умовах, визначених цим Договором, домовились про можливість електронної взаємодії за допомогою Автентифікаційних даних.

Будь-які операції, здійснені з використанням Автентифікаційних даних визнаються здійсненими Клієнтом та не підлягають оскарженню, за виключенням випадків, прямо передбачених законодавством України.

Клієнт погоджується, що використання Автентифікаційних даних, які направляються на Номер мобільного телефону Клієнта, є належною і достатньою Автентифікацією Клієнта, підтвердженням права здійснювати операції у місцях надання Банком послуг або через Засоби дистанційні обслуговування.

Банк має право змінювати зміст послуг та встановлювати обмеження на надання послуг, доступних Клієнту на умовах електронної взаємодії, в тому числі, але не виключно, у разі відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підозри несанкціонованого доступу третіх осіб до Автентифікаційних даних Клієнта, а також у випадках, передбачених внутрішніми документами Банку з метою запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та в інших випадках, передбачених законодавством України.

**Зберігання.** Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб Автентифікаційних даних, що використовується з метою здійснення операцій, в тому числі надісланих на Номер мобільного телефону Клієнта.

Клієнт самостійно і в повному обсязі несе ризик та відповідальність за всі наслідки, що спричинені отриманням доступу та/або здійсненням операцій третіми особами у разі отримання ними доступу до Автентифікаційних даних, зокрема і у випадках безпосереднього необережного чи навмисного повідомлення даних Клієнтом в будь-який спосіб, наприклад, при технічному перехопленні інформації, направленої на Номер мобільного телефону Клієнта або заволодінні мобільним телефоном/ SIM-картою (перевипуску SIM-карти).

**Відповідальність.** Банк не несе відповідальності за відсутність доступу або некоректну роботу Засобів дистанційного обслуговування у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку.

Банк не несе відповідальності за некоректну роботу електронної пошти, мережі інтернет, мереж зв'язку що виникли з обставин, незалежних від Банку та призвели до несвоєчасного отримання або не отримання Клієнтом SMS-повідомлень/ виписок/ довідок тощо від Банку. Банк звільняється від майнової відповідальності у випадку технічних збоїв (відключення/ пошкодження електроживлення та мереж зв'язку, збій в роботі програмного забезпечення процесингового центру та/або баз даних Банку, технічний збій у платіжних системах), а також в інших випадках, що знаходяться поза межами впливу Банку, що призводять до невиконання або неналежного виконання Банком умов цього Договору. Банк не несе відповідальності за спотворення SMS-повідомлень/ виписок/ довідок тощо від Банку, або несанкціонований доступ до них третіх осіб у випадку направлення на адресу електронної пошти Клієнта, що зазначений у Заяві на приєднання до Договору або іншому документі, передбаченому Банком.

##### **4.2. Використання Електронного підпису**

**Електронні документи.** У відносинах між Сторонами можуть використовуватися документи (договори, заяви, повідомлення, анкети, опитувальники, будь-які інші документи) в електронній формі, в тому числі підписані Електронним підписом (ЕП), з дотриманням встановлених в

законодавстві України для таких цілей вимог. Під Електронними документами для цілей Договору також мається на увазі копії з документів, що завірені ЕП.

Кожна Сторона, накладаючи ЕП, може підтверджувати власне волевиявлення на здійснення операцій та/або підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних повідомлень/ правочинів тощо у місцях надання Банком послуг або через Засоби дистанційного обслуговування.

Сторони погоджуються, що перелік електронних документів (в тому числі зразки Заяв на приєднання, Анкети тощо), які можуть бути підписані Клієнтом ЕП визначається Банком виходячи з можливостей засобів інформаційної системи, яка застосовується Банком задля створення, оброблення, зберігання електронних документів.

**ЕП.** ЕП містить відомості про Клієнта (прізвище, ім'я та по батькові) і дату підписання електронного документа і засвідчує факт формування і підписання Клієнтом документа в електронному вигляді.

ЕП, що генерується Мобільним застосунком чи іншими засобами інформаційної системи, яка застосовується Банком задля створення, оброблення, зберігання електронних документів, як алфавітно-цифрова послідовність одноразового використання, направляється на Номер мобільного телефону Клієнта. Такий ЕП генерується при ініціюванні Клієнтом запиту на створення електронного документа при дотриманні його конфіденційності після проведення Автентифікації Клієнта, в тому числі за допомогою встановлення факту коректного введення Клієнтом Автентифікаційних даних через обраний Засіб дистанційного обслуговування.

**Використання ЕП.** Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності Електронні документи підписані ЕП. Сторони визнають будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням ЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або Засобами дистанційного обслуговування або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони домовилися, що будь-які Електронні документи, підписані ЕП уповноваженої особи Сторони, а у випадках встановлених законодавством України також ЕП печатки Сторони (за наявності), визнаються Сторонами та приймаються як такі, що мають юридичну силу на рівні з документами, що надані на паперовому носії та містять власноручні підписи уповноважених осіб Сторони, засвідчених печаткою Сторони (за наявності), мають юридичну силу і підтверджують наявність правових відносин.

Використання Стороною ЕП регулюється внутрішніми документами відповідної Сторони. Якщо інше не передбачено чинним законодавством України або домовленістю Сторін, використання кваліфікованої електронної печатки та/або удосконаленої електронної печатки Сторони не є обов'язковим у відносинах між Сторонами і її наявність або відсутність на Електронному документі не впливає на дійсність такого Електронного документа і не може бути оскаржено з цих підстав.

Для уникнення непорозумінь Сторони домовилися, що Електронні документи, підписані ЕП, встановлюють, змінюють або припиняють правовідносини між Сторонами відповідно до змісту таких Електронних документів. Електронний документ, підписаний ЕП, породжує такі ж наслідки, якби він був наданий безпосередньо уповноваженій особі Сторони за підписом її уповноваженої особи в оригіналі, і є достатнім та обов'язковим для Сторін і підлягає виконанню відповідно до змісту такого документа.

Електронний документ, підписаний/засвідчений в електронному вигляді, вважається таким, що вчинений у письмовій формі і не може бути визнаний недійсним через його електронну форму.

Електронні документи, що не підписані ЕП, або підписані ЕП неуповноваженої на це особи Сторони, або підписанні нечинним ЕП, не мають юридичної сили, не розглядаються і не виконуються.

Створення Електронного документа має здійснюватися лише уповноваженими особами, які на законних підставах володіють ЕП. Сторони забезпечують обмеження доступу до ЕП з боку сторонніх осіб. Сторони зобов'язують забезпечити збереження ЕП та засобів доступу до ЕП з метою уникнення їх псування, втрати, використання не уповноваженими на це особами.

Підписані ЕП Клієнта документи зберігаються Банком в електронному вигляді і направляються Клієнту на адресу його електронної пошти, яка була надана Банку у Заяві на приєднання, або

в інший спосіб, встановлений Банком, а також можуть бути надані Клієнту на паперовому носії в будь-який час за запитом Клієнта.

Накладений Клієнтом під час електронної взаємодії ЕП:

- підтверджує волевиявлення Клієнта на ініціювання операції за Рахунком, укладення правочинів, факт ознайомлення та погодження Клієнтом зі сформованими Банком електронними документами,
- засвідчує що Клієнт ознайомився з усім текстом електронного документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту електронного документа і свідомо наклав свій ЕП у контексті, передбаченому електронним документом (підписав, погодив, засвідчив тощо).

**Втрата ЕП.** Сторона, яка втратила контроль за використанням ЕП, незалежно від наявності чи відсутності відомостей про їх несанкціоноване використання, зобов'язана негайно вчинити всі необхідні дії для його блокування та неможливлення подальшого використання. Сторона несе всі ризики, пов'язані із неправомірним використанням ЕП, в тому числі пов'язаних із несвоєчасним блокуванням ЕП.

Сторона не несе відповідальності за операції, що стали наслідком доступу третіх осіб до ЕП іншої Сторони.

Відповідальність за належне оформлення Електронних документів та їх підписання ЕП, повністю покладається на Сторону, яка підписала Електронний документ ЕП. Сторони також домовились, що у випадку встановлення фіктивності оформленого за допомогою ЕП Електронного документа, збитки, заподіяні одній із Сторін або третім особам в результаті здійсненої на підставі такого фіктивного документа, операції, підлягають відшкодуванню за рахунок Сторони, від імені якої було оформлено такий документ.

Кожна Сторона гарантує і зобов'язана забезпечити неможливість третіх осіб здійснити доступ та/або використати її ЕП та/або ЕП її представників. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання ЕП несе виключно Сторона, якій належить ЕП та/або від імені якої діє представник і така Сторона усвідомлює всі ризики і наслідки, пов'язані з складанням Електронного документа та використанням ЕП. Будь-яку особу, яка використала ЕП Сторони та/або його представника, інша Сторона безумовно вважає за ЕП іншої Сторони та/або ЕП її представника і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

Сторони визнають, що процес генерації ЕП Мобільним застосунком чи іншими засобами інформаційної системи, яка застосовується Банком задля створення, оброблення, зберігання електронних документів, виключає можливість підробки ЕП Клієнта та здійснення операцій та/або підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних повідомлень/ правочинів від імені Клієнта неможливе в будь-який спосіб крім передачі ЕП (відомостей щодо ЕП, в тому числі носія ЕП) Клієнтом третім особам (в тому числі з необережності тощо).

### **4.3. Дистанційне обслуговування**

**Засоби дистанційного обслуговування.** Банк, за умови наявності технічної можливості, може надавати послуги та здійснювати обслуговування Клієнтів за допомогою Засобів дистанційного обслуговування, в тому числі для отримання послуг та ініціювання операцій Клієнтом на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта з використанням електронних розрахункових документів, підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних повідомлень/ правочинів та здійснення операцій. При цьому, користування Засобами дистанційного обслуговування не скасовує можливості використання паперових документів, що надаються у встановленому законодавством України порядку та на умовах цього Договору. Клієнт зобов'язаний сплатити винагороду за користування Засобами дистанційного обслуговування в порядку та на умовах, передбачених Тарифами.

Використання Засобів дистанційного обслуговування вимагає наявності у Клієнта власного технічного обладнання певної конфігурації та/або вільного доступу до мережі Інтернет. Доступ до мережі Інтернет, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу до Засобів дистанційного обслуговування, не є предметом цього Договору, і забезпечується Клієнтом самостійно і за його власний кошт. Використання Клієнтом Засобів дистанційного обслуговування в жодному разі не позбавляє його можливості здійснити відповідну банківську операцію будь-яким іншим чином,

передбаченим законодавством та Договором. Клієнт, у разі використання Засобів дистанційного обслуговування, заздалегідь погоджується з тими ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.

Клієнт здійснює доступ до Засобів дистанційного обслуговування через мережу Інтернет, або завантаживши Мобільний застосунок відповідно до операційної системи обраного портативного пристрою за посиланнями, опублікованими на Сайті Банку, на умовах, визначених Правилами користування Засобами дистанційного обслуговування Банку (далі за текстом – «Правила»), які є невід'ємною частиною Договору і Клієнт зобов'язаний неухильно дотримуватися їх.

Для обслуговування за допомогою Засобів дистанційного обслуговування Клієнту необхідно пройти процес реєстрації відповідно до умов Договору.

Клієнт за допомогою Засобів дистанційного обслуговування ініціює, а Банк надає послуги та виконує банківські операції відповідно до Правил з якими Клієнт ознайомлюється перед здійсненням доступу до Засобів дистанційного обслуговування та перед ініціюванням будь-якої операції через Засоби дистанційного обслуговування. Клієнт погоджується, що ініціювання ним будь-якої операції через Засоби дистанційного обслуговування є достатнім підтвердженням того, що Клієнт ознайомився з чинними на відповідний момент Правилами, вони йому зрозумілі, він погоджується з ними (приймає їх) та підтверджує свою згоду з ними та свою готовність і бажання використовувати Засоби дистанційного обслуговування.

Банк надає Клієнту доступ до Засобу дистанційного обслуговування виключно у разі здійснення успішної Автентифікації Клієнта. Автентифікація Клієнта вважається успішною виключно у разі введення Клієнтом правильних логіну та пароля.

За довіреністю, виданою Клієнтом та посвідченою у встановленому законодавством порядку, Банк може передати довіреній особі (або законному представнику) Клієнта індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції за Рахунком Клієнта, і у такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої інформації, виданої довіреній особі Клієнта за довіреністю.

Зараження програмного забезпечення Засобів дистанційного обслуговування Клієнта шкідливими програмами (вірусами) або порушення цілісності програмного забезпечення внаслідок недбалого ставлення або некомпетентності Клієнта, вважається порушенням умов Договору з усіма послідуєчими від цього наслідками.

## 5. Місцезнаходження та реквізити Банку

найменування:	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД»</b>
місцезнаходження:	04116, Україна, м. Київ, вул. Шолуденка, 3
поштова адреса:	04116, Україна, м. Київ, вул. Шолуденка, 3
код за ЄДРПОУ:	38690683
код банку:	380946
телефон:	+38 044 222 01 01
електронна пошта:	<a href="mailto:info@avgd.ua">info@avgd.ua</a>
сайт Банку:	<a href="https://avgd.ua/">https://avgd.ua/</a>
Рахунок:	UA5838094600000000000000373937 в Банку
ліцензія НБУ:	Банк унесено до Державного реєстру банків 05.07.2013 за № 346 (Витяг з Державного реєстру банків від 16.08.2021 № ДРБ-000069)
свідоцтво учасника ФГВФО:	№ 222 від 16.07.2013
бюро кредитних історій:	Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д код за ЄДРПОУ: 33546706

### Додатки:

- Форма Заяви про приєднання до Договору;
- Типові умови надання банківських послуг: [ПОСИЛАННЯ](#);
- Типові умови договору банківського рахунку: [ПОСИЛАННЯ](#);
- Типові умови договору банківського вкладу: [ПОСИЛАННЯ](#);

Підписано кваліфікованим електронним підписом

Підписувач Голова Правління АТ «БАНК АВАНГАРД» Корчинська Світлана Анатоліївна

- Форма Заяви про приєднання до Договору  
[початок Заяви]

<b>ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ</b> (далі – Заява про приєднання) <b>до ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ (для фізичних осіб)</b> (далі – Договір)			
№	[номер]	від	[ДД.ММ.РРРР]
Сторонами Договору є:			
<b>Банк:</b>	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД»</b>		
	місцезнаходження:	Україна, 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 3	
	код за ЄДРПОУ, код банку	код за ЄДРПОУ – 38690683; код банку – 380946	
	Контактна інформація Банку:	+380442220101, <a href="mailto:info@avgd.ua">info@avgd.ua</a>	
	Сайт Банку:	<a href="https://avgd.ua/">https://avgd.ua/</a>	
та			
<b>Клієнт:</b>	<b>[ПІБ Клієнта]</b>		
	що є фізичною особою, резидентом України		
	місце реєстрації:	Україна, [індекс], [місто], вул. [вулиця], буд. [номер], кв. [номер]	
	місце проживання:	Україна, [індекс], [місто], вул. [вулиця], буд. [номер], кв. [номер]	
	податковий номер:	[номер]	
	місце роботи, посада:	[назва місця роботи, код ЄДРПОУ], [посада]	
	телефон:	[номер]	
	електронна пошта:	[e-mail]	
	статус ФОП чи самозанятої особи:	[Ні/Так, ФОП/інше ніж ФОП або щось конкретне]	
	відношення до політично значущих осіб	[Ні/Так, додати щось конкретне]	
	зв'язок Клієнта з США	[Ні/Так, додати щось конкретне]	
	зв'язок з контрольованою іноземною компанією (КІК)	[Ні/Так, додати щось конкретне]	
	сума місячного доходу	[сума] гривень	
джерела надходження коштів	[джерела]		
<b>Мета.</b> Клієнт підписуючи Заяву про приєднання укладає з Банком Договір про надання банківських послуг (для фізичних осіб) з метою відкриття Клієнту Рахунків та їх обслуговування, а також отримання інших Банківських, фінансових і інших послуг, визначених умовами Договору.			
<b>6. Заява про приєднання</b>			
<b>Акцепт.</b> Керуючись статтею 634 Цивільного кодексу України, шляхом оформлення та підписання цієї Заяви про приєднання до умов Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб) (далі – Заява про приєднання) Клієнт приєднується до Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб) (далі – Договір), розміщеного на офіційному Сайті Банку за адресою: <a href="https://avgd.ua/">https://avgd.ua/</a> . Акцепт свідчить про повне і безумовне прийняття Публічної пропозиції Банку на укладення Договору в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.			
Своїм підписом на Заяві про приєднання Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання ознайомився з текстом Публічної пропозиції, Договору, Типовими умовами, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та інших додатків, повністю зрозумів їхній зміст, погоджується з викладеним та зі всіма умовами Договору, в тому числі з порядком внесення змін до них та відповідних документів, розуміє свої права та обов'язки та зобов'язується їх виконувати, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а цей Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.			
Публічна пропозиція разом із Типовими умовами та додатками до них, Тарифи Банку, а також оформлена Клієнтом Заява про приєднання, а також будь-які інші договори та угоди, що			

укладаються на підставі Публічної пропозиції, разом складають єдиний документ – Договір про надання банківських послуг (для фізичних осіб).

**Типові умови.** Невід'ємною частиною Договору є Типові умови надання банківських послуг, Типові умови договору банківського рахунку та Типові умови договору банківського вкладу (з усіма змінами, доповненнями та додатками), що є додатками до Договору та розміщені на Сайті Банку та обумовлюють окремі умови Договору, а також принципи та процедури ділових відносин між Сторонами, та яким вони керуються при наданні банківської, фінансової і інших послуг (далі разом – Типові умови).

Сторони домовилися, що до відносин, які виникають між Сторонами на підставі Договору, окрім умов та положень Договору будуть також застосовуватися умови та положення Типових умов, в тій частині, в якій умови та положення Типових умов за своїм змістом і суттю не суперечать умовам та положенням Договору. Якщо між Сторонами не буде чітко в письмовій формі передбачено інше, або якщо інше не впливатиме зі змісту або суті відносин, кожна та будь-яка умова Типових умов вважається як така, що належить до Договору (є його частиною), доповнює його та застосовується до договірних відносин між Банком та Клієнтом. У випадку суперечностей один одному, умови та положення Договору мають переважну силу. Підписанням Заяви про приєднання, Клієнт підтверджує прийняття та повне розуміння його змісту, а також згоду Клієнта на поширення умов та положень Типових умов на відносини між Сторонами, що виникають на підставі Договору.

Типові умови можуть бути змінені, доповнені, викладені у новій редакції Банком у порядку, встановленому Типовими умовами. Типові умови підлягають оприлюдненню шляхом розміщення в приміщеннях Банку та/або на Сайті Банку і такий порядок оприлюднення, встановлений Сторонами, є ними погоджений та прийнятний. Актуальними та чинними Типовими умовами вважатимуться Сторонами Типові умови, що розміщені на Сайті Банку та містять логотип Банку.

**Зміни.** В порядку визначеному Договором, Публічна пропозиція, Договір, Типові умови, Тарифи та інші умови надання Банківських послуг можуть бути змінено, доповнено, викладені у новій редакції (далі – зміни) Банком в односторонньому порядку з повідомленням Клієнта про такі зміни. Підписуючи Заяву про приєднання, Клієнт погоджується, що Банк має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, Типових умов, Тарифів та інших умов надання Банківських послуг, повідомляючи про це Клієнта офіційним опублікуванням тексту таких змін (тобто нової редакції Договору, Типових умов, Тарифів чи їх відповідної частини) на офіційному Сайті Банку або додатково іншим способом визначеним Договором.

**Чинність змін.** Якщо інше не передбачено Договором та/або змінами, такі зміни набирають чинності з дати розміщення змін на Сайті Банку, що вважається повідомленням Клієнта про такі зміни, і застосовуються до відносин між Сторонами.

Сторони домовились, що розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку направлення повідомлення Клієнту про зміни до Договору (включаючи всі додатки). Датою направлення повідомлення Клієнту є дата розміщення змін на Сайті Банку. Клієнт погоджується та приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.

Крім випадків надання Клієнтом Банку письмових заперечень у встановлений в Договорі строк: (i) з часу початку дії змін, такі зміни стають невід'ємною частиною Договору та обов'язковими до виконання для Сторін; (ii) час опублікування змін на Сайті Банку є моментом ознайомлення Клієнта з текстом таких змін та погодження ним цих змін.

**Інші договори.** Сторони домовилися, що в результаті акцептування Публічної пропозиції (укладення Договору) дія всіх договорів банківського рахунку (відкриття та обслуговування Поточних рахунків), які були укладені між Клієнтом та Банком, припиняється на підставі статті 604 Цивільного кодексу України. Подальше обслуговування здійснюється на підставі цього Договору.

## **7. Предмет Договору**

**Предмет Договору.** Предметом Договору є порядок та умови надання Банком Клієнту Банківських та інших послуг відповідно до Законодавства, в тому числі за допомогою Засобів дистанційного обслуговування, включаючи, але не обмежуючи, наступні: (i) відкриття та



обслуговування Поточних рахунків; (ii) відкриття та обслуговування Вкладних рахунків; (iii) дистанційне обслуговування Рахунків; (iv) інші Банківські та/або фінансові послуги та/або послуги пов'язані з ними, в тому числі ті, які будуть додані до Договору (з урахуванням всіх змін) в майбутньому та обрані Клієнтом, в тому числі за допомогою Засобів дистанційного обслуговування.

**Банківські послуги.** Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги в межах Договору є відповідне розпорядження Клієнта, надане Банку, в тому числі через Засоби дистанційного обслуговування. В межах Договору Клієнт не отримує інших послуг від Банку та/або третіх осіб, ніж ті, які передбачені Договором.

**Поточний рахунок.** Клієнт, в якого відсутній Поточний рахунок в Банку і стає Клієнтом Банку за допомогою Мобільного застосунку, в день реєстрації в Мобільному застосунку цим просить Банк відкрити йому Поточний рахунок в гривні, доларах США та євро з Тарифним пакетом «Мобільний», якщо про інше не домовлено між Сторонами.

Клієнту відомо про те, що Поточний рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності і Клієнт зобов'язується не використовувати його для таких цілей.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо Поточного рахунку прошу надсилати за адресою, зазначеною в Заяві про приєднання. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.

**Вкладний рахунок.** Вкладний рахунок відкривається Клієнту відповідно до умов Банку та розпорядження Клієнта, надане Банку, в тому числі через Засоби дистанційного обслуговування. Порядок зміни процентної ставки на Вклад встановлюється Договором та Типовими умовами.

**Плата за Банківську послугу.** Банк здійснює надання Банківських послуг за плату, що має сплачуватися Клієнтом Банку в порядку та на умовах Договору та згідно з Тарифами Банку, шляхом договірною списання Банком відповідної суми з Поточного рахунку Клієнта, а у випадку недостатності з інших Рахунків Клієнта в Банку.

Протягом строку дії Договору Тарифи та комісії за послугою залучення у вклади (депозити) коштів, а також за супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору можуть бути змінені в порядку встановленому Договором/Типовими умовами. За користування коштами на Поточному рахунку Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти в порядку і на умовах, обумовлених Типовими умовами.

**Права та обов'язки.** Сторони володіють правами та обов'язками, що передбачені Законодавством та/або Договором.

**Строк дії Договору.** Договір набуває чинності в дату Заяви про приєднання, отриманої Банком, якщо інше не передбачено умовами Договору та/або Заявою про приєднання, поширюється на відносини, що виникли між Сторонами до його укладення, та діє протягом невизначеного строку, аж до моменту його розірвання (припинення) з підстав та у порядку, передбаченому Договором та/або Законодавством. Електронні документи, складені на підставі Договору, продовжують діяти відповідно до умов таких Електронних документів. Клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитись або розірвати Договір чи припинити за його вимогою зобов'язання за Договором, якщо інше не передбачено угодою Сторін або Законодавством.

## **8. Використання Електронного підпису**

**Електронні документи.** У відносинах між Сторонами можуть використовуватися документи (договори, заяви, повідомлення, анкети, опитувальники, будь-які інші документи) в електронній формі, в тому числі підписані Електронним підписом (ЕП), з дотриманням встановлених в законодавстві України для таких цілей вимог. Під Електронними документами для цілей Договору також мається на увазі копії з документів, що завірені ЕП.

**Електронний підпис.** Під електронним підписом (ЕП) мається на увазі кваліфікований ЕП та/або кваліфікована електронна печатка та/або удосконалений ЕП та/або удосконалена електронна печатка, в тому числі той удосконалений ЕП, який використовується Сторонами в Системі «Клієнт-Банк» та/або простий Електронний підпис, а також цифровий власноручного підпису (за наявності технічної можливості у Банку) та аналога власноручного підпису Клієнта

відповідно до умов Договору (наприклад, шляхом натискання «Підтверджую»/ «Далі»/ «Оформити»), який використовується в Мобільному застосунку.

**Використання ЕП.** Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності Електронні документи підписані ЕП. Сторони визнають будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням ЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або Засобами дистанційного обслуговування або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони домовилися, що будь-які Електронні документи, підписані ЕП уповноваженої особи Сторони, а у випадках встановлених законодавством України також ЕП печатки Сторони (за наявності), визнаються Сторонами та приймаються як такі, що мають юридичну силу на рівні з документами, що надані на паперовому носії та містять власноручні підписи уповноважених осіб Сторони, засвідчених печаткою Сторони (за наявності), мають юридичну силу і підтверджують наявність правових відносин.

## **9. Інші умови**

**Відповідальність.** За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку і на умовах, обумовлених Договором та/або Законодавством.

За невиконання або неналежне виконання Банком обов'язків за договором про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів, відкриття та ведення поточних рахунків передбачені наслідки відповідно до Законодавства з урахуванням умов Договору.

Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**Заяви, запевнення, підтвердження та дозволи.** Клієнт підписанням Заяви про приєднання:

- заявляє та запевняє Банк, що: (i) всі заяви та запевнення Клієнта, що містяться в Договорі та Типових умовах, відповідають дійсності і не відомо про жодні обставини, які змінили б це твердження; (ii) вся інформація та документи, надані Клієнтом Банку, зокрема, у паперовій формі або Засобами дистанційного обслуговування або систему електронної дистанційної ідентифікації, є актуальною, повною і всебічно достовірною, і Клієнт зобов'язується повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації та/або документах, не пізніше, ніж через 5 (п'ять) Робочих днів від настання таких змін та несе відповідальність за достовірність інформації, що міститься в документах, які подаються Клієнтом Банку;
- підтверджує, що до укладення Договору, Клієнт (i) отримав від Банку інформацію, зазначену в статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» та нішу інформацію, що вимагається Законодавством про Банк та надавані послуги у повному обсязі, у тому числі шляхом надання доступу до такої інформації на Сайті Банку; (ii) отримав Договір (як публічну частину договору) шляхом розміщення його на Сайті Банку; (iii) ознайомлений та згодний з усіма умовами та положеннями Договору, Типових умов, Тарифами, актуальна редакція яких розміщена на Сайті Банку, в тому числі з умовами щодо надання права Банку на здійснення договірною списання з усіх відкритих в Банку Рахунків Клієнта; всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;
- надає Банку згоду та право безстроково, відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та Закону України «Про банки і банківську діяльність» отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати, поширювати, тощо інформацію, в тому числі, що становить банківську таємницю та/або відноситься до кредитної історії, інформацію щодо виконання Клієнтом своїх зобов'язань, щодо фінансового стану, а також інформацію про те, що Клієнт є клієнтом Банку, на своє розуміння відповідно до Законодавства у відносинах з сторонніми особами, бюро кредитних історій (в тому числі ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) та Кредитного реєстру Національного банку України, а також вносити відомості до єдиної інформаційної системи «Реєстр позичальників»;

- надає Банку згоду та право надавати іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу;
- підтверджує та погоджується, що сформовані за допомогою Системи «Клієнт-Банк», Мобільного застосунку та/або підписані ЕП електронні документи, є рівними за юридичною силою документам на паперовому носії, якби вони були підписані власноручним підписом Сторін (їх представників);
- доручає Банку самостійно нараховувати, утримувати та перераховувати суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів в розмірі, у випадках та у порядку, встановленому Законодавством;
- надає Банку у розділі «Підпис Клієнта» зразок свого власноручного підпису Клієнта/представника або довіреної особи Клієнта (відповідно);
- підтверджує свою згоду з тим, що Банк здійснює фіксацію (запис) всіх телефонних розмов та електронних повідомлень з Клієнтом (представником Клієнта), які пов'язані чи можуть бути пов'язані з укладенням та виконанням Договору;
- надає Банку право та свою згоду на обробку Банком інформації щодо Клієнта та його операцій (включаючи відомості, що відносяться до персональних даних та/або вважаються банківською та/або конфіденційною та/або комерційною таємницею) та її розкриття в об'ємі, порядку та на умовах, визначених Договором та Типовими умовами;
- підтверджує, що отримав примірник цієї Заяви про приєднання, а також отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ ознайомлення тотожна даті Заяви про приєднання.

**Захист прав споживачів фінансових послуг.** Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів до Банку, Національного банку України, або до суду.

**Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.** Умови відшкодування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) Клієнтам коштів за вкладом, що розміщені на Рахунку, а також перелік умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, передбачені Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Клієнт цим підтверджує, що до та в день укладення Договору Клієнт ознайомлений Банком з Довідкою про систему гарантування вкладів та в будь-який час може ознайомитися на Сайті Банку та/або на сайті Фонду (<http://www.fg.gov.ua>). Банк надає Клієнту Довідку про систему гарантування вкладів не рідше ніж один раз на рік шляхом направлення на наявну в Банку адресу та/або електронну пошту Клієнта та/або за допомогою Засобів дистанційного обслуговування та/або особисто при зверненні в Банк.

**Звернення з питань виконання Договору.** Клієнт може звернутися до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору за контактами (телефон, адреса, електронна пошта), зазначеними в Договорі та/або на Сайті Банку, а також за допомогою Засобів дистанційного обслуговування (Системи «Клієнт-Банк», Мобільний застосунок, тощо).

**Персональні дані.** Підписанням Заяви про приєднання Клієнт підтверджує те, що він як власник персональних даних [фізична особа, яка підписала Заяву про приєднання і зазначена в тексті Заяви про приєднання], повідомлений про мету оброблення Банком його персональних даних [будь-яка інформація про власника персональних даних, у тому числі, однак не виключно, інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформації, зазначеної в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номера облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти тощо (далі – персональні дані)], а саме: 1) здійснення Банком фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного переліку послуг Банком та/або третіми особами (будь-які особи, з якими Банк перебуває в договірних відносинах, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку); 2) надання третіми особами послуг Банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Банком із третіми особами договорів, у тому числі про відступлення права вимоги; 3) захисту Банком своїх прав та інтересів; 4) здійснення Банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Банком та Клієнтом/власником персональних даних/іншим власником персональних даних.

Підписанням Заяви про приєднання Клієнт/власник персональних даних надає Банку однозначну згоду на (i) передавання (поширення), у тому числі транскордонне, Банком персональних даних третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) та без необхідності надання власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій; (ii) на обробку і розкриття учасникам Банківської групи за участю Банку, (далі - Банківська група) інформації та документів, в тому числі, що містять персональні дані, конфіденційну інформацію та банківську таємницю, отриманої раніше або такої/таких, що будуть отримані в майбутньому, з метою надання учасниками Банківської групи фінансових послуг та виконання вимог чинного законодавства з питань фінансового моніторингу.

Підписанням Заяви про приєднання Клієнт/власник персональних даних підтверджує, що він письмово повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, передбачені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

Підписанням Заяви про приєднання Клієнт підтверджує наявність згоди фізичних осіб, персональні дані яких передаються/можуть передаватися Банку від імені Клієнта та/або для надання послуг Клієнту (інші власники персональних даних), на передавання Банку та оброблення Банком персональних даних цих осіб із метою, зазначеною в цьому пункті Заяви про приєднання, а також факт ознайомлення цих осіб з їх правами, передбаченими Законом, метою оброблення Банком персональних даних, інформацією щодо осіб, яким передаються персональні дані.

**Вільне волевиявлення.** Укладення Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна з Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. Клієнт приймає на себе ризик виконання умов Договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору.

**Терміни.** Якщо в Заяві про приєднання спеціально не визначено інакше, терміни та поняття, що вживаються з великої літери та не визначені в Заяві про приєднання мають таке ж значення, як у Договорі та Типових умовах.

Підтверджую достовірність викладених відомостей (даних) і право Банку та учасників Банківської групи на їх перевірку та отримати додаткові дані в тому числі, що міститься в державних реєстрах та інших базах публічного використання. Надані мною документи є чинними (дійсними), а наведені нижче їх копії відповідають оригіналу.

[\[вставити фото документів для випадку реєстрації через мобільний застосунок\]](#)

[\[вставити фото документів\]](#)

[\[вставити фото документів\]](#)

[\[вставити фото документів\]](#)

[\[вставити фото документів\]](#)

[\[вставити фото документів\]](#)

[\[вставити фото документів\]](#)

**На підтвердження, зазначеного вище, Клієнт підписав цю Заяву про приєднання та засвідчив документи та своє бажання приєднатися до Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб) в дату Заяви про приєднання.**

Підпис Клієнта:

[\[ПІБ Клієнта\]](#)

(власноручний підпис Клієнта або підписується ЕП)

[\[кінець Заяви\]](#)