

Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг, клієнтів юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, осіб, що провадять незалежну професійну діяльність (користувачів платіжних послуг)

(далі разом в залежності від контексту – клієнт та/або клієнти)

Дана інформація надається АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК АВАНГАРД» (далі – Банк) з метою належного інформування клієнтів із додержанням вимог Законів України «[Про фінансові послуги та фінансові компанії](#)», «[Про платіжні послуги](#)», «[Про банки і банківську діяльність](#)», нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема [Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг](#), затверджене Постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141. Відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» і Закону України «Про платіжні послуги», фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової (платіжної) послуги надає йому інформацію про:

1.	Особа, яка надає фінансові послуги:	
1.1.	Повне найменування:	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД»
	Скорочене найменування:	АТ «БАНК АВАНГАРД»
	Місцезнаходження:	Україна, 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 3
	Контактний телефон:	+380 (44) 222 01 01
	Адреса електронної пошти:	info@avgd.ua
	Місце надання фінансових (платіжних) послуг:	Україна, 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 3 Банк не має відокремлених підрозділів.
	Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів – адреса місцезнаходження Банку.	
1.2.	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги:	Банк не користується послугами посередників.
1.3.	Відомості про державну реєстрацію:	Банк зареєстрований 23.04.2013, код ЄДРПОУ 38690683 Банк має право надавати банківські послуги на підставі банківської ліцензії та здійснювати професійну діяльність на ринках капіталу на підставі ліцензії НКЦПФР: посилання . Перелік всіх дозвільних та установчих документів: посилання
1.4.	Відомості про склад органів управління, про фінансові показники діяльності, структуру власності та інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:	Органами управління Банку є: - Загальні збори акціонерів (єдиний акціонер); - Правління. Склад Правління та Наглядової ради Банку: Наглядова рада та Правління - JSC BANK AVANGARD (avgd.ua) Фінансові показники діяльності: Фінансова звітність - JSC BANK AVANGARD (avgd.ua) Структура власності, інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:

		Інформація для акціонерів та стейкхолдерів - JSC BANK AVANGARD (avgd.ua)
1.5.	Інформація щодо включення Банку до Державного реєстру банків:	Банк включено до Державного реєстру банків 05.07.2013, реєстраційний номер 346, код банку 380946
1.6.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку (в тому числі з питань захисту прав споживачів):	Національний банк України. місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Офіційний сайт НБУ: https://bank.gov.ua Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 або використовуючи спеціальну форму: Звернення громадян (bank.gov.ua) З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням: посилання. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права звернутися до суду.
2.	Інформація про фінансові (платіжні) послуги:	
2.1.	Опис основних характеристик фінансових (платіжних) послуг та умови їх надання	Перелік фінансових (платіжних) послуг , в тому числі опис основних характеристик, умови надання фінансових (платіжних) послуг, розміщено на окремих сторінках сайту Банку, зокрема для приватних клієнтів (споживачів) та для корпоративних клієнтів : платіжні послуги, депозити (вклади), інші послуги.
2.2.	Умови надання додаткових послуг:	Банк не надає додаткових послуг, якщо інше не передбачено договором.
2.3.	Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які клієнт повинен сплатити у зв'язку з отриманням фінансових (платіжних) послуг	Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору відповідно до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників. Вартість (комісійні винагороди, процентні ставки, збори) інших послуг визначається у Тарифах Банку. Банком не здійснюється і не пропонується здійснення споживчого кредитування.
2.4.	Форма та порядок надання і відкликання згоди на	Банк приймає до виконання платіжну інструкцію за умови оформлення її належним чином та відсутності підстав для відмови в її прийнятті.

	виконання платіжної операції:	Клієнт ініціюючи платіжну операцію тим самим надає Банку згоду на її виконання, а також надає згоду на виконання платіжної операції, ініційованої іншою особою, якщо виконання такої платіжної операції є обов'язковим для Банку відповідно до вимог законодавства. Розпорядження про відкликання згоди на виконання кожної платіжної операції надається шляхом відкликання платіжної інструкції в порядку встановленому договором. Інформація про форму та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції також зазначається у Типових умовах договору банківського рахунку, що є невід'ємною частиною договору банківського рахунку та/або Публічної пропозиції Банку на укладення Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб).	
2.5.	Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	Банк приймає до виконання платіжну інструкцію у строки та в порядку, що передбачені чинним законодавством України, якщо інше не встановлено договором або іншими договорами між клієнтом та Банком. Інформація щодо настання моменту безвідкличності платіжної інструкції зазначається у Типових умовах договору банківського рахунку, що є невід'ємною частиною договору банківського рахунку та/або Публічної пропозиції Банку на укладення Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб).	
2.6.	Робочий та операційний час надавача платіжних послуг, максимальний час виконання платіжних операцій;	Робочий день:	день (за винятком суботи, неділі та святкових днів/інших неробочих днів), в який банківські установи в Україні і Банк відкриті та здійснюють операції по роботі з клієнтами, а саме: Пн-Пт 9:00-18:00.
		Операційний день:	якщо інше не визначено Типовими умовами надання банківських послуг, що є невід'ємною частиною договору банківського рахунку та/або договором, це частина робочого дня, протягом якої Банк, за наявності технічної можливості, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.
		Операційний час:	частина операційного дня Банку, протягом якої Банк приймає платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно, з урахуванням режиму роботи платіжних систем, закріплюється у внутрішніх документах Банку та доводиться до відома клієнта шляхом розміщення відповідної інформації в загальнодоступних місцях операційних

			залів в Банку, або на сайті Банку (в примітках до Тарифів Банку) або розсилається Засобами дистанційного обслуговування (система «Клієнт-банк», Мобільний застосунок тощо).
		Максимальний час виконання платіжних операцій:	Виконання платіжних інструкцій здійснюється у визначений Банком операційний час протягом того операційного дня, в якому вона надана. Платіжна інструкція, що надійшла після закінчення операційного часу, виконується не пізніше наступного операційного дня. Строки виконання платіжних операцій у платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем. Строк зарахування коштів на рахунки отримувачів, відкриті в Банку, залежить від технологічних та операційних можливостей Банку і може здійснюватися: - починаючи від декількох секунд з моменту ініціювання платіжної операції і до закінчення визначеного Банком операційного часу протягом робочого дня або наступного операційного дня, якщо операцію ініційовано після закінчення операційного часу, при виконанні операції Банком; - протягом 3 робочих днів при виконанні міжбанківської операції. При необхідності уточнення реквізитів отримувача, строк проведення операції може тривати до 4 робочих днів. Строк зарахування коштів на рахунки отримувачів, відкриті в іншого надавача платіжних послуг, визначається надавачем платіжних послуг отримувача відповідно до законодавства України.
2.7.	Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів;	Платіжні інструкції виконуються в межах залишку коштів клієнта на рахунку в Банку з урахуванням комісії (винагороди) за виконання такої платіжної інструкції, якщо інше не домовлено між Банком та клієнтом.	Банк не надає платіжні послуги для якої надання платіжної інструкції використовується платіжний інструмент (картки чи інші подібні інструменти).

2.8	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до Банку, рішення про ліквідацію /припинення Банку	Відомості відсутні
3.	Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти:	
3.1.	Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги:	Інформація про тарифи/комісійні винагороди/збори за посиланнями: Тарифи для корпоративних клієнтів (користувачів) Тарифи для приватних клієнтів (користувачів): ТАРИФНИЙ ПАКЕТ ДЛЯ ПРИВАТНИХ КЛІЄНТІВ – «СТАНДАРТ» ТАРИФНИЙ ПАКЕТ ДЛЯ ПРИВАТНИХ КЛІЄНТІВ – «МОБІЛЬНИЙ» (для послуг, що надаються через Мобільний застосунок «iCU Bank») Депозит «Авангард», «Авангард Плюс», «Майже долар», «Строковий», «Інвестиційний», «Вклад на вимогу»
3.2.	Інформація про процентні ставки та методику їх обчислення:	Розмір процентної ставки та методика їх обчислення визначається умовами договору та Тарифами.
3.3.	Інформація про курс перерахунку іноземної валюти та методика його визначення:	Банк не надає платіжних послуг з використанням карткових платіжних систем, а тому платіжні послуги, що надаються Банком виконуються в тій валюті, в якій ініціює клієнт Банку, що відповідає валюті рахунку клієнта в Банку. За необхідності Банк може за заявою клієнта надати окрему послугу з купівлі/продажу/обміну валюти за курсом, що узгоджується з клієнтом та визначається у відповідній заяві клієнта відповідно до вимог чинного законодавства України.
3.4.	Інформація про штрафи, пені та методику їх обчислення:	Інформацію про штрафи, пені, що застосовуються до обраної платіжної послуги, та методику їх обчислення зазначено у договорі, що укладається між Банком та клієнтом. Зокрема, інформація про штрафи, пені та методику їх обчислення міститься у Публічній пропозиції Банку на укладення Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб) та/або у індивідуальній частині договору. Штрафи, пені можуть також застосовуватися у випадках визначених законодавством України за невиконання, неналежне виконання обов'язків.

4.	Інформація про спосіб комунікації:	
4.1.	Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення:	Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення можуть обиратися виходячи з визначених умовами договору між Банком та клієнтом і можуть залежати від обраних каналів зв'язку. Якщо інше не передбачено договором, будь-які документи (вимоги, заяви, листи, повідомлення, довідки, в тому числі Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб тощо), що направляються однією стороною іншій протягом строку дії договору та/або до його укладення, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатися направленими належним чином, якщо вони відправлені засобами поштового зв'язку (рекомендованим листом, телеграмою або листом з оголошеною цінністю та описом вкладення), за допомогою Засобів дистанційного обслуговування (Системи «Клієнт-Банк», Мобільний застосунок тощо), доставлені особисто представником/співробітником сторони або кур'єром за вказаними в договорі адресами (реквізитами) сторін. Клієнт також має право звернутись до Банку з використанням будь якого способу комунікації, визначеного на сайті Банку у розділі «ЗВЕРНЕННЯ» та/або «ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ».
4.2.	Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації:	В рамках користування користувачем фінансовою (платіжною) послугою, інформація надається в обсязі, визначеному договором та законодавством. Інформація надається в порядку, що відповідає обраному засобу комунікації. Інформація надається в часовому проміжку, що відповідає обраному засобу комунікації і режиму роботи Банку.
5.	Інформація про заходи безпеки:	
5.1.	Зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації:	Клієнт (користувач) зобов'язаний забезпечити збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації, забезпечити надійне зберігання засобів електронного підпису і засобів захисту інформації. Якщо клієнту стає відомо про будь-які надзвичайні події, такі як: втрата, крадіжка або зловживання Засобами дистанційного обслуговування (система «Клієнт-банк», Мобільний застосунок тощо), електронного підпису, засобами захисту інформації або засобів зв'язку, клієнт негайно повідомляє про це Банк в усній та/або письмовій формі.
5.2.	Процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню	Для запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій Банк здійснює моніторинг платіжних операцій користувачів відповідно до внутрішнього порядку управління операційними ризиками та ризиками інформаційної безпеки з метою забезпечення вжиття заходів для запобігання або припинення таких операцій.

	платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій:	Відповідальність надавачів платіжних послуг під час виконання платіжних операцій передбачена статтею 86 Закону України «Про платіжні послуги» .
5.3.	Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції:	Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції, розміщено за посиланням: - Рекомендації щодо безпечного використання Засобами дистанційного обслуговування ; - Рекомендації щодо виявлення фішингових вебсайтів .
5.4.	Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг:	Процедуру взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг визначено у Типових умовах договору банківського рахунку , що є невід'ємною частиною договору банківського рахунку та/або Публічної пропозиції Банку на укладення Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб) .
6.	Інформація про договір про надання фінансових (платіжних) послуг клієнту (далі - договір):	
6.1.	Строк дії договору/ мінімальний строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору:	Строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору встановлюються в договорі, що укладається між Банком та клієнтом. Примірні форми договорів містяться на сайті Банку за посиланням: Типові умови надання банківських послуг та договори - JSC BANK AVANGARD (avgd.ua) Договір не передбачає застосування мінімального строку дії договору за виключенням договорів банківського вкладу

		(депозиту), якими відповідно до умов вкладу (депозиту) може бути передбачено мінімальний строк, зокрема від 1 до 12 місяців або безстроково. Договір містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки. Зокрема, до Публічної пропозиції Банку на укладення Договору про надання банківських послуг (для фізичних осіб) зміни вносяться шляхом направлення клієнту повідомлення на сайті Банку не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів, а щодо зміни Тарифів не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на сайті Банку, а клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на сайті Банку. Строк для повідомлення про внесення змін не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.
6.2.	Наявність у клієнта права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав:	Договір передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між Банком та клієнтом, розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором, а також визначений порядок та наслідки реалізації таких прав. Виключення складають договори банківського строкового вкладу (депозиту), коли це можливе виключно у випадках, передбачених умовами договору банківського строкового вкладу (депозиту). Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит.
6.4.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки:	Збільшення фіксованої процентної ставки чи зміна порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором можливе виключно за письмовою згодою Банка та клієнта.
6.5.	Право після припинення дії договору	Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Банку способами комунікації, передбаченими вище, із запитом на інформацію (довідку),

		що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку Банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Банком такого запиту.
7.	Інформація про механізми захисту прав користувачів та гарантійні фонди:	
7.1.	Механізм захисту прав користувача:	З питань захисту своїх прав клієнт (користувач) має право звернутися до: - Банку (з використанням будь-якого способу комунікації, визначеного на сторінці «Звернення» на сайті Банку); - Національного Банку України; - суду, у порядку, визначеному законодавством України. Детальна інформація щодо захисту прав споживачів (користувачів) на офіційному сайті Національного банку України: посилання Банк здійснює розгляд звернень споживачів (користувачів) у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».
7.2.	Порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових (платіжних) послуг:	Спірні питання / скарги клієнтів (користувачів) фінансових (платіжних) послуг приймаються Банком відповідно до порядку, наведеного на офіційному сайті Банку: посилання У випадку неможливості врегулювання спірних питань, клієнт (користувач) фінансових (платіжних) послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів (користувачів), або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
7.3.	Гарантійні фонди:	Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , Банк повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Дізнайтесь більше про Фонд на сайті Банку у розділі Фонд гарантування вкладів фізичних осіб .
8.	Доступ клієнтів та потенційних клієнтів Банку до внутрішніх документів з питань використання електронного підпису та електронної печатки та роботи з електронними документами	Витяг з внутрішніх документів Банку (посилання), у яких встановлюється порядок: 1) створення і засвідчення електронної копії з паперового документа; 2) створення і засвідчення паперової копії електронного документа; 3) виявлення будь-яких змін в електронному документі, в електронній копії з паперового документа; 4) виявлення будь-яких змін ЕП після підписання електронного документа; 5) використання ЕП та електронних печаток установи;

		6) виявлення будь-яких змін в електронному документі, в електронній копії з паперового документа після використання електронної печатки; 7) виявлення будь-яких змін електронної печатки після її використання для засвідчення електронного документа, електронної копії з паперового документа.
9.	При наданні фінансових (платіжних) послуг Банк може використовувати наступні знаки для товарів і послуг (торговельні марки)  АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АВАНГАРД» (Свідоцтво на знак для товарів і послуг № 191023)  (Свідоцтво на знак для товарів і послуг № 207237)  (Свідоцтво на знак для товарів і послуг № 205404, Дозвіл на використання від 24.10.2022 № 10-24-01)	